

附件2

新疆维吾尔自治区商务行政处罚裁量权基准					
序号	违法行为	法定依据	违法程度	危害情节	处罚标准
一、商业特许经营管理					
1	特许人不具备“两店一直”条件	<p>【行政法规】《商业特许经营管理条例》（国务院令 第 485 号）</p> <p>第二十四条第一款 特许人不具备本条例第七条第二款规定的条件，从事特许经营活动的，由商务主管部门责令改正，没收违法所得，处 10 万元以上 50 万元以下的罚款，并予以公告。</p> <p>第七条第二款 特许人从事特许经营活动应当拥有至少 2 个直营店，并且经营时间超过 1 年。</p>	一般	特许人不具备法定条件从事特许经营活动，责令改正后及时改正的。	责令改正，没收违法所得，处 10 万元以上 20 万元以下罚款，并公告。
			严重	特许人不具备法定条件从事特许经营活动，责令改正后拒不改正的。	没收违法所得，处 20 万元以上 50 万元以下罚款。
2	企业以外的其他单位和个人作为特许人从事特许经营活动的处罚	<p>【行政法规】《商业特许经营管理条例》（国务院令 第 485 号）</p> <p>第二十四条第二款 企业以外的其他单位和个人作为特许人从事特许经营活动的，由商务主管部门责令停止非法经营活动，没收违法所得，并处 10 万元以上 50 万元以下的罚款。</p>	一般	企业以外的其他单位和个人作为特许人从事特许经营活动的，责令后及时改正的。	责令停止非法经营活动，没收违法所得，处 10 万元以上 20 万元以下的罚款。
			严重	企业以外的其他单位和个人作为特许人从事特许经营活动，责令后拒不改正的。	没收违法所得，处 20 万元以上 50 万元以下的罚款。
3	特许人未依法向商务主管部门备案的行为的处罚	<p>【行政法规】《商业特许经营管理条例》（国务院令 第 485 号）</p> <p>第二十五条 特许人未依照本条例第八条的规定向商务主管部门备案的，由商务主管部门责令限期备案，处 1 万元以上 5 万元以下的罚款；逾期仍不备案的，处 5 万元以上 10 万元以下的罚款，并予以公告。</p> <p>第八条 特许人应当自首次订立特许经营合同之日起 15 日内，依照本条例的规定向商务主管部门备案。在省、自治区、直辖市范围内从事特许经营活动的，应当向所在地省、自治区、直辖市人民政府商务主管部门备案；跨省、自治区、直辖市范围从事特许经营活动的，应当向国务院商务主管部门备案。</p>	较轻	特许人未按规定向商务主管部门备案，责令限期备案后，在规定期限内完成备案的。	处 1 万元以上 3 万元以下的罚款。
			一般	特许人未按规定向商务主管部门备案，责令限期备案后，在规定期限内完成备案但造成了较坏影响的。	处 3 万元以上 5 万元以下的罚款。
			较重	特许人未按规定向商务主管部门备案，责令限期备案后，逾期仍不备案但未造成较坏影响的。	处 5 万元以上 8 万元以下的罚款，并予以公告。
			严重	特许人未按规定向商务主管部门备案，责令限期备案后，逾期仍不备案且影响恶劣的。	处 8 万元以上 10 万元以下的罚款，并予以公告。

4	特许人违反说明和报告义务的处罚	<p>【行政法规】《商业特许经营管理条例》（国务院令 第 485 号）</p> <p>第二十六条 特许人违反本条例第十六条、第十九条规定的，由商务主管部门责令改正，可以处 1 万元以下的罚款；情节严重的，处 1 万元以上 5 万元以下的罚款，并予以公告。</p> <p>第十六条 特许人要求被特许人在订立特许经营合同前支付费用的，应当以书面形式向被特许人说明该部分费用的用途以及退还的条件、方式。</p> <p>第十九条 特许人应当在每年第一季度将其上一年度订立特许经营合同的情况向商务主管部门报告。</p>	较轻	特许人未以书面形式向被特许人说明费用的用途以及退还的条件、方式，未给被特许人造成危害后果的且能及时改正的；特许人未按规定向商务主管部门报告上一年度订立合同情况，未造成危害后果且能及时改正的。	责令改正，处 5000 元以下罚款。
			一般	一般违法行为的表现情形：特许人未以书面形式向被特许人说明费用的用途以及退还的条件、方式，给被特许人造成危害后果但能及时改正的；特许人未按规定向商务主管部门报告上一年度订立合同情况，虽造成危害后果但能及时改正的。	责令改正，处 5000 元以上 1 万元以下罚款。
			较重	特许人未以书面形式向被特许人说明费用的用途以及退还的条件、方式，责令后仍不改正的；特许人未按规定向商务主管部门报告上一年度订立合同情况，责令后仍不改正的。	责令改正，处 1 万元以上 3 万元以下的罚款，并予以公告。
			严重	特许人未以书面形式向被特许人说明费用的用途以及退还的条件、方式，责令后拒不改正，造成危害后果的；特许人未按规定向商务主管部门报告上一年度订立合同情况，责令后仍不改正，致使商务主管部门工作难以正常开展的。	责令改正，处 3 万元以上 5 万元以下的罚款，并予以公告。
5	特许人违反信息披露义务行为的处罚	<p>【行政法规】《商业特许经营管理条例》（国务院令 第 485 号）</p> <p>第二十八条 特许人违反本条例第二十一条、第二十三条规定，被特许人向商务主管部门举报并经查实的，由商务主管部门责令改正，处 1 万元以上 5 万元以下的罚款；情节严重的，处 5 万元以上 10 万元以下的罚款，并予以公告。</p> <p>第二十一条 特许人应当在订立特许经营合同之日前至少 30 日，以书面形式向被特许人提供本条例第二十三条规定的信息，并提供特许经营合同文本。</p> <p>第二十三条 特许人向被特许人提供的信息应当真实、准确、完整，不得隐瞒有关信息，或者提供虚假信息。特许人向被特许人提供的信息发生重大变更的，应当及时通知被特许人。特许人隐瞒有关信息或者提供虚假信息的，被特许人可以解除特许经营合同。</p>	较轻	特许人未按本条例的规定向被特许人提供相关信息，未给被特许人造成危害后果且能及时改正的；特许人提供的信息不准确、不完整或重大变更后未及时通知被特许人，未给被特许人造成危害后果且能及时改正的。	责令改正，处 1 万元以上 3 万元以下罚款。
			一般	特许人未按本条例的规定向被特许人提供相关信息，给被特许人造成危害后果但能及时改正的；特许人提供的信息不准确、不完整或重大变更后未及时通知被特许人，给被特许人造成危害后果但能及时改正的。	责令改正，处 3 万元以上 5 万元以下罚款。
			较重	特许人未按本条例的规定向被特许人提供相关信息，责令后仍不改正的；特许人提供的信息不准确、不完整或重大变更后未及时通知被特许人，责令后仍不改正的。	处罚基准：责令改正，处 5 万元以上 8 万元以下罚款。
			严重	特许人未按本条例的规定向被特许人提供相关信息，责令后拒不改正，给被特许人造成重大经济损失，影响恶劣的；特许人提供的信息不准确、不完整或重大变更后未及时通知被特许人，责令后仍不改正，给被特许人造成重大经济损失，影响恶劣的。	处 8 万元以上 10 万元以下罚款，并予以公告。

二、拍卖管理

6	出租、擅自转让拍卖经营权行为的处罚	<p>【部门规章】《拍卖管理办法》（商务部令2004年24号）2019年11月30日《商务部关于废止和修改部分规章的决定》第二次修正。</p> <p>第三十九条 拍卖企业违反第二十条第（一）项，由省级商务主管部门责令其改正，并处3万元以下罚款。</p> <p>第二十条 拍卖企业应当依法开展拍卖活动，不得有下列行为：</p> <p>（一）出租、擅自转让拍卖经营权；</p>	一般	出租、擅自转让拍卖经营权，无拍卖经营行为的	责令其改正，并处1万元以下罚款。
			较重	出租、擅自转让拍卖经营权，有拍卖经营行为，非法拍卖所得不超过2万元的	责令其改正，并处1万元以上2万元以下的罚款。
			严重	出租、擅自转让拍卖经营权，有拍卖经营行为，非法拍卖所得超过2万元以上的	责令其改正，并处2万元以上3万元以下罚款。
7	雇佣未依法注册的拍卖师或其他人员充任拍卖师主持拍卖活动行为的处罚	<p>【部门规章】《拍卖管理办法》（商务部令2004年24号）2015年10月28日《商务部关于修改部分规章和规范性文件的规定》第一次修正；2019年11月30日《商务部关于废止和修改部分规章的决定》第二次修正；</p> <p>第四十条 拍卖企业违反本办法第二十条第（三）项的规定，由省级商务主管部门视情节轻重予以警告，并处非法所得额一倍以上的罚款，但最高不超过三万元；没有非法所得的，处一万元以下的罚款。</p> <p>第二十条 拍卖企业应当依法开展拍卖活动，不得有下列行为：</p> <p>（三）雇佣未依法注册的拍卖师或其他人员充任拍卖师主持拍卖活动的；</p>	一般	雇佣未依法注册的拍卖师或其他人员充任拍卖师主持拍卖活动，没有非法所得的	除给予警告外，处以1万元以下的罚款。
			较重	雇佣未依法注册的拍卖师或其他人员充任拍卖师主持拍卖活动，非法所得不超过1万元的。	除给予警告外，处以1万元以上2万元以下的罚款。
			严重	雇佣未依法注册的拍卖师或其他人员充任拍卖师主持拍卖活动，非法所得超过1万元的。	除给予警告外，处以2万元以上3万元以下的罚款。
8	拍卖前违规进行公告或展示行为的处罚	<p>【部门规章】《拍卖管理办法》（商务部令2004年第24号）2019年11月30日《商务部关于废止和修改部分规章的决定》第二次修正。</p> <p>第四十二条 拍卖企业违反本办法第二十五条、第二十六条规定，拍卖前违规进行公告或展示的，由省级商务主管部门视情节轻重予以警告，责令改正，延期拍卖或处以1万元以下罚款。</p> <p>第二十五条 拍卖企业举办拍卖活动，应当根据拍卖标的物的属性及拍卖的性质，按照《拍卖法》及相关法律、行政法规规定的日期进行公告。公告应当发布在拍卖标的所在地以及拍卖会举行地商务主管部门指定的发行量较大的报纸或其他有同等影响的媒体。</p> <p>第二十六条 拍卖企业应当在拍卖会前展示拍卖标的，为竞买人提供查看拍卖标的的条件并向竞买人提供有关资料。展示时间应不少于2日，鲜活物品或其他不易保存的物品除外。</p>	一般	拍卖企业在拍卖活动前，没有为竞买人提供查看拍卖标的的条件并向竞买人提供有关资料的。	给予警告、责令其改正，或处以2000元以下的罚款。
			较重	拍卖企业在拍卖活动前，公告时间不足7日或标的展示时间不足2日（鲜活物品或其他不易保存的物品除外）。	给予警告、责令其改正、延期拍卖，或处以2000元以上5000元以下的罚款。
			严重	拍卖企业在拍卖活动前，没有进行公告或没有进行标的展示或没有在指定的媒体进行公告。	给予警告、责令其改正、延期拍卖，或处以5000元以上1万元以下的罚款。

三、汽车销售管理

9	经销商未明示销售汽车、配件及其他相关产品价格和各项服务收费标准，有加价销售或收取额外费用行为的处罚	【部门规章】《汽车销售管理办法》（商务部令 2017 年第 1 号） 第三十二条 违反本办法第十条、第十二条、第十四条、第十七条第一款、第二十一条、第二十三条第二款、第二十四条、第二十五条、第二十六条有关规定的，由县级以上地方商务主管部门责令改正，并可给予警告或 3 万元以下罚款。第十条经销商应当在经营场所以适当形式明示销售汽车、配件及其他相关产品的价格和各项服务收费标准，不得在标价之外加价销售或收取额外费用。	较轻	初次违反规定，责令汽车经销商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告。
			一般	两次违反规定，责令汽车经销商限期改正，逾期仍不改正。	责令限期改正，给予警告或 1 万元以下罚款。
			严重	三次及以上违反规定，责令汽车经销商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告或 1 万元以上 3 万元以下罚款。
10	经销商未明示汽车产品质量保证、保修服务及消费者需知悉的其他售后服务政策，出售家用汽车产品的经销商未明示“三包”信息行为的处罚	【部门规章】《汽车销售管理办法》（商务部令 2017 年第 1 号） 第三十三条 违反本办法第十一条、第十五条、第十八条、第二十条第二款、第二十七条、第二十八条有关规定的，由县级以上地方商务主管部门责令改正，并可给予警告或 1 万元以下罚款。第十一条 经销商应当在经营场所明示所出售的汽车产品质量保证、保修服务及消费者需知悉的其他售后服务政策，出售家用汽车产品的经销商还应当在经营场所明示家用汽车产品的“三包”信息。	较轻	初次违反规定，责令汽车经销商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告。
			一般	两次违反规定，责令汽车经销商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告或 5000 元以下罚款。
			严重	三次及以上违反规定，责令汽车经销商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告或 5000 元以上 1 万元以下罚款。
11	经销商出售未经授权销售的汽车未向消费者履行提醒说明义务，未经授权或者授权终止后以供应商授权销售汽车的名义从事经营活动行为的处罚	【部门规章】《汽车销售管理办法》（商务部令 2017 年第 1 号） 第三十二条 违反本办法第十条、第十二条、第十四条、第十七条第一款、第二十一条、第二十三条第二款、第二十四条、第二十五条、第二十六条有关规定的，由县级以上地方商务主管部门责令改正，并可给予警告或 3 万元以下罚款。第十二条 经销商出售未经供应商授权销售的汽车，或者未经境外汽车生产企业授权销售的进口汽车，应当以书面形式向消费者做出提醒和说明，并书面告知向消费者承担相关责任的主体。未经供应商授权或者授权终止的，经销商不得以供应商授权销售汽车的名义从事经营活动。	较轻	初次违反规定，责令汽车经销商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告。
			一般	两次违反规定，责令汽车经销商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告或 1 万元以下罚款。
			严重	三次及以上违反规定，责令汽车经销商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告或 1 万元以上 3 万元以下罚款。

12	<p>供应商、经销商限定消费者户籍所在地、产品提供地和售后服务商，强制消费者购买保险或者强制提供代办车辆注册登记等服务行为的处罚</p>	<p>【部门规章】《汽车销售管理办法》（商务部令 2017 年第 1 号） 第三十二条 违反本办法第十条、第十二条、第十四条、第十七条第一款、第二十一条、第二十三条第二款、第二十四条、第二十五条、第二十六条有关规定的，由县级以上地方商务主管部门责令改正，并可给予警告或 3 万元以下罚款。第十条经销商应当在经营场所以适当形式明示销售汽车、配件及其他相关产品的价格和各项服务收费标准，不得在标价之外加价销售或收取额外费用。 第十四条 供应商、经销商不得限定消费者户籍所在地，不得对消费者限定汽车配件、用品、金融、保险、救援等产品的提供商和售后服务商，但家用汽车产品“三包”服务、召回等由供应商承担费用时使用的配件和服务除外。经销商销售汽车时不得强制消费者购买保险或者强制为其提供代办车辆注册登记等服务。</p>	较轻	初次违反规定，责令汽车供应商、经销商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告。
			一般	两次违反规定，责令汽车供应商、经销商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告或 1 万元以下罚款。
			严重	三次及以上违反规定，责令汽车供应商、经销商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告或 1 万元以上 3 万元以下罚款。
13	<p>经销商销售汽车时未核实登记消费者有效身份证明，未签订销售合同，未如实开具销售发票行为的处罚</p>	<p>【部门规章】《汽车销售管理办法》（商务部令 2017 年第 1 号） 第三十三条 违反本办法第十一条、第十五条、第十八条、第二十条第二款、第二十七条、第二十八条有关规定的，由县级以上地方商务主管部门责令改正，并可给予警告或 1 万元以下罚款。第十一条 经销商应当在经营场所明示所出售的汽车产品质量保证、保修服务及消费者需知悉的其他售后服务政策，出售家用汽车产品的经销商还应当在经营场所明示家用汽车产品的“三包”信息。第十五条 经销商向消费者销售汽车时，应当核实登记消费者的有效身份证明，签订销售合同，并如实开具销售发票。</p>	较轻	初次违反规定，责令汽车经销商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告。
			一般	两次违反规定，责令汽车经销商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告或 5000 元以下罚款。
			严重	三次及以上违反规定，责令汽车经销商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告或 5000 元以上 1 万元以下罚款。
14	<p>经销商、售后服务商销售或提供配件未如实标明明示有关信息，销售或提供原厂配件以外的其他配件时未予以提醒和说明行为的处罚</p>	<p>【部门规章】《汽车销售管理办法》（商务部令 2017 年第 1 号） 第三十二条 违反本办法第十条、第十二条、第十四条、第十七条第一款、第二十一条、第二十三条第二款、第二十四条、第二十五条、第二十六条有关规定的，由县级以上地方商务主管部门责令改正，并可给予警告或 3 万元以下罚款。第十七条第一款 经销商、售后服务商销售或者提供配件应当如实标明原厂配件、质量相当配件、再制造件、回用件等，明示生产商（进口产品为进口商）、生产日期、适配车型等信息，向消费者销售或者提供原厂配件以外的其他配件时，应当予以提醒和说明。</p>	较轻	初次违反规定，责令汽车经销商、售后服务商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告。
			一般	两次违反规定，责令汽车经销商、售后服务商限期改正，逾期仍不改正。	责令限期改正，给予警告或 1 万元以下罚款。
			严重	三次及以上违反规定，责令汽车经销商、售后服务商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告或 1 万元以上 3 万元以下罚款。

15	供应商、经销商未建立健全消费者投诉制度行为的处罚	<p>【部门规章】《汽车销售管理办法》（商务部令 2017 年第 1 号）</p> <p>第三十三条 违反本办法第十一条、第十五条、第十八条、第二十条第二款、第二十七条、第二十八条有关规定的，由县级以上地方商务主管部门责令改正，并可给予警告或 1 万元以下罚款。第十八条 供应商、经销商应当建立健全消费者投诉制度，明确受理消费者投诉的具体部门和人员，并向消费者明示投诉渠道。投诉的受理、转交以及处理情况应当自收到投诉之日起 7 个工作日内通知投诉的消费者。</p>	较轻	初次违反规定，责令汽车供应商、经销商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告。
			一般	两次违反规定，责令汽车供应商、经销商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告或 5000 元以下罚款。
			严重	三次及以上违反规定，责令汽车供应商、经销商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告或 5000 元以上 1 万元以下罚款。
16	供应商、经销商未在企业网站或经营场所公示合作的售后服务商名单行为的处罚	<p>【部门规章】《汽车销售管理办法》（商务部令 2017 年第 1 号）</p> <p>第三十三条 违反本办法第十一条、第十五条、第十八条、第二十条第二款、第二十七条、第二十八条有关规定的，由县级以上地方商务主管部门责令改正，并可给予警告或 1 万元以下罚款。第二十条 供应商、经销商应当在本企业网站或经营场所公示与其合作的售后服务商名单。</p>	较轻	初次违反规定，责令汽车供应商、经销商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告。
			一般	两次违反规定，责令汽车供应商、经销商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告或 5000 元以下罚款。
			严重	三次及以上违反规定，责令汽车供应商、经销商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告或 5000 元以上 1 万元以下罚款。
17	供应商限制配件生产商销售对象，限制经销商、售后服务商转售配件，未及时公布停产或者停售的车型并保证其配件供应及售后服务行为的处罚	<p>【部门规章】《汽车销售管理办法》（商务部令 2017 年第 1 号）</p> <p>第三十二条 违反本办法第十条、第十二条、第十四条、第十七条第一款、第二十一条、第二十三条第二款、第二十四条、第二十五条、第二十六条有关规定的，由县级以上地方商务主管部门责令改正，并可给予警告或 3 万元以下罚款。第二十一条 供应商不得限制配件生产商（进口产品为进口商）的销售对象，不得限制经销商、售后服务商转售配件，有关法律、法规规章及其配套的规范性文件另有规定的除外。供应商应当及时向社会公布停产或者停止销售的车型，并保证其至少 10 年的配件供应以及相应的售后服务。</p>	较轻	初次违反规定，责令汽车供应商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告。
			一般	两次违反规定，责令汽车供应商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告或 1 万元以下罚款。
			严重	三次及以上违反规定，责令汽车供应商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告或 1 万元以上 3 万元以下罚款。

18	经销商不再经营供应商产品后未按规定履行有关移交、通知、变更义务等行为的处罚	<p>【部门规章】《汽车销售管理办法》（商务部令 2017 年第 1 号）</p> <p>第三十二条 违反本办法第十条、第十二条、第十四条、第十七条第一款、第二十一条、第二十三条第二款、第二十四条、第二十五条、第二十六条有关规定的，由县级以上地方商务主管部门责令改正，并可给予警告或 3 万元以下罚款。第二十三条第二款 经销商不再经营供应商产品的，应当将客户、车辆资料 and 维修历史记录在授权合同终止后 30 日内移交给供应商，不得实施有损于供应商品牌形象的行为；家用汽车产品经销商不再经营供应商产品时，应当及时通知消费者，在供应商的配合下变更承担“三包”责任的经销商。供应商、承担“三包”责任的经销商应当保证为消费者继续提供相应的售后服务。</p>	较轻	初次违反规定，责令汽车经销商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告。
			一般	两次违反规定，责令汽车经销商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告或 1 万元以下罚款。
			严重	三次及以上违反规定，责令汽车经销商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告或 1 万元以上 3 万元以下罚款。
19	供应商对经销商实施不合理行为的处罚	<p>【部门规章】《汽车销售管理办法》（商务部令 2017 年第 1 号）</p> <p>第三十二条 违反本办法第十条、第十二条、第十四条、第十七条第一款、第二十一条、第二十三条第二款、第二十四条、第二十五条、第二十六条有关规定的，由县级以上地方商务主管部门责令改正，并可给予警告或 3 万元以下罚款。第十二条 经销商出售未经供应商授权销售的汽车，或者未经境外汽车生产企业授权销售的进口汽车，应当以书面形式向消费者做出提醒和说明，并书面告知向消费者承担相关责任的主体。未经供应商授权或者授权终止的，经销商不得以供应商授权销售汽车的名义从事经营活动。第二十四条 供应商可以要求经销商为本企业品牌汽车设立单独展区，满足经营需要和维护品牌形象的基本功能，但不得对经销商实施下列行为：（一）要求同时具备销售、售后服务等功能；（二）规定整车、配件库存品种或数量，或者规定汽车销售数量，但双方在签署授权合同或合同延期时就上述内容书面达成一致的除外；（三）限制经营其他供应商商品；（四）限制为其他供应商的汽车提供配件及其他售后服务；（五）要求承担以汽车供应商名义实施的广告、车展等宣传推广费用，或者限定广告宣传方式和媒体；（六）限定不合理的经营场地面积、建筑物结构以及有偿设计单位、建筑单位、建筑材料、通用设备以及办公设施的品品牌或者供应商；（七）搭售未订购的汽车、配件及其他商品；（八）干涉经销商人力资源和财务管理以及其他属于经销商自主经营范围内的活动；（九）限制本企业汽车产品经销商之间相互转售。</p>	较轻	初次违反规定，责令汽车供应商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告。
			一般	两次违反规定，责令汽车供应商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告或 1 万元以下罚款。
			严重	三次及以上违反规定，责令汽车供应商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告或 1 万元以上 3 万元以下罚款。

20	供应商制定或实施营销奖励等商务政策未遵循公平、公正、透明原则的处罚	<p>【部门规章】《汽车销售管理办法》（商务部令 2017 年第 1 号）</p> <p>第三十二条 违反本办法第十条、第十二条、第十四条、第十七条第一款、第二十一条、第二十三条第二款、第二十四条、第二十五条、第二十六条有关规定的，由县级以上地方商务主管部门责令改正，并可给予警告或 3 万元以下罚款。第二十五条 供应商制定或实施营销奖励等商务政策应当遵循公平、公正、透明的原则。供应商应当向经销商明确商务政策的主要内容，对于临时性商务政策，应当提前以双方约定的方式告知；对于被解除授权的经销商，应当维护经销商在授权期间应有的权益，不得拒绝或延迟支付销售返利。</p>	较轻	初次违反规定，责令汽车供应商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告。
			一般	两次违反规定，责令汽车供应商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告或 1 万元以下罚款。
			严重	三次及以上违反规定，责令汽车供应商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告或 1 万元以上 3 万元以下罚款。
21	供应商在经销商区域内向消费者直接销售汽车行为的处罚	<p>【部门规章】《汽车销售管理办法》（商务部令 2017 年第 1 号）</p> <p>第三十二条 违反本办法第十条、第十二条、第十四条、第十七条第一款、第二十一条、第二十三条第二款、第二十四条、第二十五条、第二十六条有关规定的，由县级以上地方商务主管部门责令改正，并可给予警告或 3 万元以下罚款。第二十六条 除双方合同另有约定外，供应商在经销商获得授权销售区域内不得向消费者直接销售汽车。</p>	较轻	初次违反规定，责令汽车供应商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告。
			一般	两次违反规定，责令汽车供应商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告或 1 万元以下罚款。
			严重	三次及以上违反规定，责令汽车供应商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告或 1 万元以上 3 万元以下罚款。
22	供应商、经销商未按规定向全国汽车流通信息管理系统备案或报送有关信息的处罚	<p>【部门规章】《汽车销售管理办法》（商务部令 2017 年第 1 号）</p> <p>第三十三条 违反本办法第十一条、第十五条、第十八条、第二十条第二款、第二十七条、第二十八条有关规定的，由县级以上地方商务主管部门责令改正，并可给予警告或 1 万元以下罚款。第二十七条 供应商、经销商应当自取得营业执照之日起 90 日内通过国务院商务主管部门全国汽车流通信息管理系统备案基本信息。供应商、经销商备案的基本信息发生变更的，应当自信息变更之日起 30 日内完成信息更新。本办法实施以前已设立的供应商、经销商应当自本办法实施之日起 90 日内按前款规定备案基本信息。供应商、经销商应当按照国务院商务主管部门的要求，及时通过全国汽车流通信息管理系统报送汽车销售数量、种类等信息。</p>	较轻	初次违反规定，责令汽车供应商、经销商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告。
			一般	两次违反规定，责令汽车供应商、经销商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告或 5000 元以下罚款。
			严重	三次及以上违反规定，责令汽车供应商、经销商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告或 5000 元以上 1 万元以下罚款。
23	经销商未按要求建立或保存销售汽车、用户等信息档案的处罚	<p>【部门规章】《汽车销售管理办法》（商务部令 2017 年第 1 号）</p> <p>第三十三条 违反本办法第十一条、第十五条、第十八条、第二十条第二款、第二十七条、第二十八条有关规定的，由县级以上地方商务主管部门责令改正，并可给予警告或 1 万元以下罚款。第二十八条 经销商应当建立销售汽车、用户等信息档案，准确、及时地反映本区域销售动态、用户要求和其他相关信息。汽车销售、用户等信息档案保存期不得少于 10 年。</p>	较轻	初次违反规定，责令汽车经销商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告。
			一般	两次违反规定，责令汽车经销商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告或 5000 元以下罚款。
			严重	三次及以上违反规定，责令汽车经销商限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，给予警告或 5000 元以上 1 万元以下罚款。

四、报废机动车回收管理

24	对报废机动车回收企业不具备规定条件的处罚	【行政法规】《报废机动车回收管理办法》（国务院令 第 715 号） 第十六条第二款 在监督检查中发现报废机动车回收企业不具备本办法规定的资质认定条件的，应当责令限期改正；拒不改正或者逾期未改正的，由原发证部门吊销资质认定书。	一般	发现报废机动车回收企业不具备本办法规定的资质认定条件的。	责令限期改正。
			严重	拒不改正或者逾期未改正的。	由原发证部门吊销资质认定书。
25	未取得资质认定，擅自从事报废机动车回收拆解活动行为的处罚	【部门规章】《报废机动车回收管理办法实施细则》（商务部令 2020 年第 2 号） 第四十条 违反本细则第七条第一款规定，擅自从事报废机动车回收拆解活动的，由县级以上地方商务主管部门会同有关部门按照《管理办法》第十九条规定没收非法回收拆解的报废机动车、报废机动车“五大总成”和其他零部件，没收违法所得；违法所得在 5 万元以上的，并处违法所得 2 倍以上 5 倍以下的罚款；违法所得不足 5 万元或者没有违法所得的，并处 5 万元以上 10 万元以下的罚款。第七条第一款 国家对回收拆解企业实行资质认定制度。未经资质认定，任何单位或者个人不得从事报废机动车回收拆解活动。	一般	未取得资质认定，擅自从事报废机动车回收活动，没有违法所得的。	没收非法回收的报废机动车、报废机动车“五大总成”和其他零部件。
			较重	违法所得不足 5 万元的。	没收非法回收的报废机动车、报废机动车“五大总成”和其他零部件，没收违法所得，并处 5 万元以上 10 万元以下的罚款。
			严重	违法所得在 5 万元以上的。	没收非法回收的报废机动车、报废机动车“五大总成”和其他零部件，没收违法所得，并处违法所得 2 倍以上 5 倍以下的罚款。
26	回收拆解企业涂改、出租、出借或者其他形式非法转让《资质认定书》行为的处罚	【部门规章】《报废机动车回收管理办法实施细则》（商务部令 2020 年第 2 号） 第四十一条 违反本细则第十四条规定，回收拆解企业涂改、出租、出借或者其他形式非法转让《资质认定书》的，由县级以上地方商务主管部门责令改正，并处 1 万元以上 3 万元以下的罚款。第十四条 回收拆解企业不得涂改、出租、出借《资质认定书》，或者以其他形式非法转让《资质认定书》。	较轻	初次违反规定。	责令改正，并处 1 万元以上 1.5 万元以下罚款。
			一般	两次违反规定。	责令改正，并处 1.5 万元以上 2 万元以下罚款。
			严重	三次及以上违反规定。	责令改正，并处 2 万元以上 3 万元以下罚款。
27	回收拆解企业未按照要求备案分支机构的处罚	【部门规章】《报废机动车回收管理办法实施细则》（商务部令 2020 年第 2 号） 第四十二条 违反本细则第十五条第一款规定，回收拆解企业未按照要求备案分支机构的，由分支机构注册登记所在地县级以上地方商务主管部门责令改正，并处 1 万元以上 3 万元以下的罚款。第十五条第一款 回收拆解企业设立分支机构的，应当在市场监管部门注册登记后 30 日内通过“全国汽车流通信息管理平台应用服务”系统向分支机构注册登记所在地省级商务主	较轻	初次违反规定。	责令改正，并处 1 万元以上 1.5 万元以下罚款。
			一般	两次违反规定。	责令改正，并处 1.5 万元以上 2 万元以下罚款

		心直接应用服务。系统向分支机构注册所在地商务主管部门备案，并上传下列材料的电子文档：分支机构《营业执照》；（二）《报废机动车回收拆解企业分支机构备案信息表》。	严重	三次及以上违反规定。	责令改正，并处 2 万元以上 3 万元以下罚款。
28	回收拆解企业未按要求录入机动车信息，打印《报废机动车回收证明》，上传机动车拆解前后照片行为的处罚	<p>【部门规章】《报废机动车回收管理办法实施细则》（商务部令 2020 年第 2 号）</p> <p>第四十三条 违反本细则第十九条第一款、第二十条、第二十一条的规定，回收拆解企业违规开具或者发放《报废机动车回收证明》，或者未按照规定对已出具《报废机动车回收证明》的报废机动车进行拆解的，由县级以上地方商务主管部门责令限期改正，整改期间暂停打印《报废机动车回收证明》；情节严重的，处 1 万元以上 3 万元以下的罚款。第十九条第一款 回收拆解企业在回收报废机动车后，应当通过“全国汽车流通信息管理应用服务”系统如实录入机动车信息，打印《报废机动车回收证明》，上传机动车拆解前照片，机动车拆解后，上传拆解后照片。上传的照片应当包括机动车拆解前整体外观、拆解后状况以及车辆识别代号等特征。对按照规定应当在公安机关监督下解体的报废机动车，回收拆解企业应当在机动车拆解后，打印《报废机动车回收证明》。</p>	较轻	初次违反规定。	责令限期改正。
			一般	两次违反规定。	责令改正，处 1 万元以上 2 万元以下罚款。
			严重	三次及以上违反规定或有其他严重情节的。	责令改正，处 2 万元以上 3 万元以下罚款。
29	回收拆解企业的分支机构对报废机动车进行拆解行为的处罚	<p>【部门规章】《报废机动车回收管理办法实施细则》（商务部令 2020 年第 2 号）</p> <p>第四十二条 违反本细则第十五条第二款规定，回收拆解企业的分支机构对报废机动车进行拆解的，由分支机构注册登记所在地县级以上地方商务主管部门责令改正，并处 3 万元罚款；拒不改正或者情节严重的，由原发证部门吊销回收拆解企业的《资质认定书》。第十五条第二款 回收拆解企业的分支机构不得拆解报废机动车。</p>	一般	违反规定。	责令改正，并处 3 万元罚款。
			严重	拒不改正或者情节严重的。	原发证部门吊销回收拆解企业的《资质认定书》。
30	回收拆解企业对车架（或者车身）或者发动机缺失的机动车	<p>【部门规章】《报废机动车回收管理办法实施细则》（商务部令 2020 年第 2 号）</p> <p>第四十三条 违反本细则第十九条第一款、第二十条、第二十一条的规定，回收拆解企业违规开具或者发放《报废机动车回收证明》，或者未按照规定对已出具《报废机动车回收证明》的报废机动车进行拆解的，由县级以上地方商务主管部门责令限期改正，整改期间暂停打印《报废机动车回收证明》。情节严</p>	较轻	初次违反规定。	责令限期改正。
			一般	两次违反规定。	责令改正，处 1 万元以上 2 万元以下罚款。

	出具《报废机动车回收证明》行为的处罚	《报废机动车回收管理办法实施细则》（商务部令2020年第2号） 第十九条 违反本细则第十九条第一款、第二十条、第二十一条的规定，回收拆解企业违规开具或者发放《报废机动车回收证明》，或者未按照规定对已出具《报废机动车回收证明》的报废机动车进行拆解的，由县级以上地方商务主管部门责令限期改正，整改期间暂停打印《报废机动车回收证明》；情节严重的，处1万元以上3万元以下的罚款。第二十条 报废机动车“五大总成”和尾气后处理装置，以及新能源汽车动力蓄电池不齐全的，机动车所有人应当书面说明情况，并对其真实性负责。机动车车架（或者车身）或者发动机缺失的应当认定为车辆缺失，回收拆解企业不得出具《报废机动车回收证明》。	严重	三次及以上违反规定或有其他严重情节的。	责令改正，处2万元以上3万元以下罚款。
31	回收拆解企业对存在抵押、质押情形的机动车出具《报废机动车回收证明》，未及时向公安机关履行报告义务的行为的处罚	【部门规章】《报废机动车回收管理办法实施细则》（商务部令2020年第2号） 第四十三条 违反本细则第十九条第一款、第二十条、第二十一条的规定，回收拆解企业违规开具或者发放《报废机动车回收证明》，或者未按照规定对已出具《报废机动车回收证明》的报废机动车进行拆解的，由县级以上地方商务主管部门责令限期改正，整改期间暂停打印《报废机动车回收证明》；情节严重的，处1万元以上3万元以下的罚款。第二十条 报废机动车“五大总成”和尾气后处理装置，以及新能源汽车动力蓄电池不齐全的，机动车所有人应当书面说明情况，并对其真实性负责。机动车车架（或者车身）或者发动机缺失的应当认定为车辆缺失，回收拆解企业不得出具《报废机动车回收证明》。第二十一条 机动车存在抵押、质押情形的，回收拆解企业不得出具《报废机动车回收证明》。发现回收的报废机动车疑似为赃物或者用于盗窃、抢劫等犯罪活动工具的，以及涉嫌伪造变造号牌、车辆识别代号、发动机号的，回收拆解企业应当向公安机关报告。已经打印的《报废机动车回收证明》应当予以作废。	较轻	初次违反规定。	责令限期改正。
			一般	两次违反规定。	责令改正，处1万元以上2万元以下罚款。
			严重	三次及以上违反规定或有其他严重情节的。	责令改正，处2万元以上3万元以下罚款。
32	回收拆解企业未按规定申请机动车注销登记，将注销证明及《报废机动车回收证明》交给机动车所有人行为的处罚	【部门规章】《报废机动车回收管理办法实施细则》（商务部令2020年第2号） 第四十四条 违反本细则第十九条第二款规定，回收拆解企业未按照国家有关规定及时向公安机关交通管理部门办理机动车注销登记，并将注销证明转交机动车所有人的，由县级以上地方商务主管部门按照《管理办法》第二十二条规定责令改正，可以处1万元以上5万元以下的罚款。第十九条第二款 回收拆解企业应当按照国家有关规定及时向公安机关交通管理部门申请机动车注销登记，将注销证明及《报废机动车回收证明》交给机动车所有人。	一般	初次违反规定，责令报废机动车回收企业限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，可处1万元以上2万元以下罚款。
			较重	两次违反规定，责令报废机动车回收企业限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，可处2万元以上3万元以下罚款。
			严重	三次及以上违反规定，责令报废机动车回收企业限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，可处3万元以上5万元以下的罚款。
		【部门规章】《报废机动车回收管理办法实施细则》（商务部令2020年第2号） 第四十二条 违反本细则第二十四条规定，回收拆解企业未建	较轻	初次违反规定。	责令限期改正。

33	回收拆解企业不建立生产经营全覆盖的电子监控系统，或者录像保存不足1年行为的处罚	第四十一条 违反本细则第一十四条规定，回收拆解企业不建立生产经营全覆盖的电子监控系统，或者录像保存不足1年的，由县级以上地方商务主管部门责令限期改正，整改期间暂停打印《报废机动车回收证明》；情节严重的，处1万元以上3万元以下的罚款。第二十四条 回收拆解企业拆解报废机动车应当符合国家标准《报废机动车回收拆解企业技术规范》（GB22128）相关要求，并建立生产经营全覆盖的电子监控系统，录像保存至少1年。	一般	两次违反规定，责令限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，处1万元以上2万元以下罚款。
			严重	三次及以上违反规定或有其他严重情节的，责令限期改正，逾期仍不改正。	责令改正，处2万元以上3万元以下罚款。
34	回收拆解企业未在其资质认定的拆解经营场地内进行报废机动车拆解，或者有交易报废机动车整车、拼装车的行为的处罚	【部门规章】《报废机动车回收管理办法实施细则》（商务部令2020年第2号）第四十五条 违反本细则第二十三条规定，回收拆解企业未在其资质认定的拆解经营场地内对回收的报废机动车予以拆解，或者交易报废机动车整车、拼装车的，由县级以上地方商务主管部门责令改正，并处3万元罚款；拒不改正或者情节严重的，由原发证部门吊销《资质认定书》。第二十三条 回收拆解企业必须在其资质认定的拆解经营场地内对回收的报废机动车予以拆解，禁止以任何方式交易报废机动车整车、拼装车。回收的报废大型客、货车等营运车辆和校车，应当在公安机关现场或者视频监控下解体。回收拆解企业应当积极配合报废机动车监督解体工作。	一般	初次违反规定。	责令改正，并处3万元罚款。
			严重	拒不改正、多次违反或者有其他情节严重的。	由原发证部门吊销《资质认定书》。
35	回收拆解企业未按照要求建立报废机动车零部件销售台账并如实记录“五大总成”信息并上传信息系统的处罚	【部门规章】《报废机动车回收管理办法实施细则》（商务部令2020年第2号）第四十八条 违反本细则第二十六条规定，回收拆解企业未按照要求建立报废机动车零部件销售台账并如实记录“五大总成”信息并上传信息系统的，由县级以上地方商务主管部门按照《管理办法》第二十三条规定责令改正，并处1万元以上5万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿。第二十六条 回收拆解企业应当建立报废机动车零部件销售台账，如实记录报废机动车“五大总成”数量、型号、流向等信息，并录入“全国汽车流通信息管理应用服务”系统。回收拆解企业应当对出售用于再制造的报废机动车“五大总成”按照商务部制定的标识规则编码，其中车架应当录入原车辆识别代号信息。	较轻	初次违反规定，责令限期改正，逾期仍不改正。	可处1万元以上2万元以下罚款。
			一般	两次违反规定，责令报废机动车回收企业限期改正，逾期仍不改正。	可处2万元以上3万元以下罚款
			较重	三次及以上违反规定，责令报废机动车回收企业限期改正，逾期仍不改正。	可处3万元以上5万元以下的罚款。
			严重	情节严重的。	责令停业整顿。
36	回收拆解企业未按规定对报废新能源汽车的废旧动力电池或者其他类型储能设施进行拆卸、收集、贮存、运输	【部门规章】《报废机动车回收管理办法实施细则》（商务部令2020年第2号）第四十九条 违反本细则第二十七条规定，回收拆解企业未按照国家有关标准和规定要求，对报废新能源汽车的废旧动力电池或者其他类型储能设施进行拆卸、收集、贮存、运输及回收利用的，或者未将报废新能源汽车车辆识别代号及动力电池编码、数量、型号、流向等信息录入有关平台的，由县级以上地方商务主管部门会同工业和信息化主管部门责令改正，并处	较轻	初次违反规定。	责令改正，并处1万元以上1.5万元以下罚款。
			一般	两次违反规定。	责令改正，并处1.5万元以上2万元以下罚款。

56	及回收利用的，或者未将报废新能源汽车车辆识别代号及动力电池信息录入有关平台行为的处罚	地方商务主管部门会同工业和信息化主管部门责令改正，并处1万元以上3万元以下的罚款。第二十七条 回收拆解企业应当按照国家对新能源汽车动力电池回收利用管理有关要求，对报废新能源汽车的废旧动力电池或者其他类型储能装置进行拆卸、收集、贮存、运输及回收利用，加强全过程安全管理。回收拆解企业应当将报废新能源汽车车辆识别代号及动力电池编码、数量、型号、流向等信息，录入“新能源汽车国家监测与动力电池回收利用溯源综合管理平台”系统。	严重	三次及以上违反规定。	责令改正，并处2万元以上3万元以下罚款。
37	回收拆解企业出售的报废机动车“五大总成”及其他零部件不符合相关要求的处罚	【部门规章】《报废机动车回收管理办法实施细则》（商务部令2020年第2号） 第五十条第一款 违反本细则第二十八条、第二十九条规定，回收拆解企业出售的报废机动车“五大总成”及其他零部件不符合相关要求的，由县级以上地方商务主管部门按照《管理办法》第二十一条规定责令改正，没收报废机动车“五大总成”和其他零部件，没收违法所得；违法所得在5万元以上的，并处违法所得2倍以上5倍以下的罚款；违法所得不足5万元或者没有违法所得的，并处5万元以上10万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿直至由原发证部门吊销《资质认定书》。第二十八条 回收拆解企业拆解的报废机动车“五大总成”具备再制造条件的，可以按照国家有关规定出售给具有再制造能力的企业经过再制造予以循环利用；不具备再制造条件的，应当作为废金属，交给冶炼或者破碎企业。第二十九条 回收拆解企业拆解的报废机动车“五大总成”以外的零部件符合保障人身和财产安全等强制性国家标准，能够继续使用的，可以出售，但应当标明“报废机动车回用件”。回收拆解企业拆解的尾气后处理装置、危险废物应当如实记录，并交由有处理资质的企业进行拆解处置，不得向其他企业出售和转卖。回收拆解企业拆卸的动力蓄电池应当交给新能源汽车生产企业建立的动力蓄电池回收服务网点，或者符合国家对动力蓄电池梯次利用管理有关要求的梯次利用企业，或者从事废旧动力电池综合利用的企业。	较轻	没有违法所得的。	责令改正，没收报废机动车“五大总成”和其他零部件，并处5万元以上7万元以下的罚款。
一般	违法所得不足5万元。	责令改正，没收报废机动车“五大总成”和其他零部件，没收违法所得，并处5万元以上10万元以下的罚款。			
较重	违法所得在5万元以上。	责令改正，没收报废机动车“五大总成”和其他零部件，没收违法所得，并处违法所得2倍以上5倍以下的罚款。			
严重	情节严重的。	责令停业整顿直至由原发证部门吊销资质认定书。			
		【部门规章】《报废机动车回收管理办法实施细则》（商务部令2020年第2号） 第五十条第二款 回收拆解企业将报废机动车“五大总成”及其他零部件出售给或者交予本细则第二十八条、第二十九条规定	较轻	初次违反规定。	责令改正，并处1万元以上1.5万元以下罚款。

38	回收拆解企业将报废机动车“五大总成”及其他零部件出售给或者交予不符合相关规定企业处理行为的处罚	<p>以外企业处理的，由县级以上地方商务主管部门会同有关部门责令改正，并处1万元以上3万元以下的罚款。第二十八条回收拆解企业拆解的报废机动车“五大总成”具备再制造条件的，可以按照国家有关规定出售给具有再制造能力的企业经过再制造予以循环利用；不具备再制造条件的，应当作为废金属，交给冶炼或者破碎企业。第二十九条回收拆解企业拆解的报废机动车“五大总成”以外的零部件符合保障人身和财产安全等强制性国家标准，能够继续使用的，可以出售，但应当标明“报废机动车回用件”。回收拆解企业拆解的尾气后处理装置、危险废物应当如实记录，并交由有处理资质的企业进行拆解处置，不得向其他企业出售和转卖。回收拆解企业拆卸的动力蓄电池应当交给新能源汽车生产企业建立的动力蓄电池回收服务网点，或者符合国家对动力蓄电池梯次利用管理有关要求的梯次利用企业，或者从事废旧动力蓄电池综合利用的企业。</p>	一般	两次违反规定。	责令改正，并处1.5万元以上2万元以下罚款。
			严重	三次及以上违反规定。	责令改正，并处2万元以上3万元以下罚款。

五、单用途商业预付卡管理

39	单用途商业预付卡发卡企业未按规定备案的处罚	<p>【部门规章】《单用途商业预付卡管理办法（试行）》（商务部令2012年第9号，根据2016年8月18日《商务部关于废止和修改部分规章和规范性文件的决定》修正）第三十六条 发卡企业违反本办法第七条规定的，由违法行为发生地县级以上地方人民政府商务主管部门责令限期改正；逾期仍不改正的，处以1万元以上3万元以下罚款。第七条 发卡企业应在开展单用途卡业务之日起30日内按照下列规定办理备案：（一）集团发卡企业和品牌发卡企业向其工商登记注册地省、自治区、直辖市人民政府商务主管部门备案；（二）规模发卡企业向其工商登记注册地设区的市人民政府商务主管部门备案；（三）其他发卡企业向其工商登记注册地县（市、区）人民政府商务主管部门备案。</p>	较轻	未依法备案，责令限期改正，逾期仍不改正的。	处以1万元以上1.5万元以下罚款。
			一般	逾期1-2个月之内未依法办理备案，责令限期改正，逾期仍不改正的。	处以1.5万元以上2万元以下罚款。
			严重	逾期2-4个月之内未依法办理备案，责令限期改正，逾期仍不改正的。	处以2万元以上3万元以下罚款。
40	发卡企业或售卡企业未公示或提供单用途卡章程、未应购卡人要求签订购卡协议、未按规定履行提示或告知义务的处罚	<p>【部门规章】《单用途商业预付卡管理办法（试行）》（商务部令2012年第9号，根据2016年8月18日《商务部关于废止和修改部分规章和规范性文件的决定》修正）第三十七条第一款 发卡企业或售卡企业违反本办法第十四条至第二十二条规定的，由违法行为发生地县级以上地方人民政府商务主管部门责令限期改正；逾期仍不改正的，处以1万元以上3万元以下罚款。第十四条 发卡企业或售卡企业应公示或向购卡人提供单用途卡章程，并应购卡人要求签订购卡协议。发卡企业或售卡企业应履行提示告知义务，确保购卡人知晓并认可单用途卡章程或协议内容。</p>	较轻	初次违法，责令限期改正，逾期仍不改正的。	处以1万元以上1.5万元以下罚款。
			一般	两次违法的。	处以1.5万元以上2万元
			严重	屡次违法或造成实际危害后果的。	处以2万元以上3万元以下罚款。

41	发卡企业或售卡企业未按规定要求持卡人及其代理人出示有效身份证件并留存有关信息的处罚	<p>【部门规章】《单用途商业预付卡管理办法（试行）》（商务部令2012年第9号，根据2016年8月18日《商务部关于废止和修改部分规章和规范性文件的决定》修正）</p> <p>第三十七条第一款 发卡企业或售卡企业违反本办法第十四条至第二十二规定的，由违法行为发生地县级以上地方人民政府商务主管部门责令限期改正；逾期仍不改正的，处以1万元以上3万元以下罚款。第十四条 发卡企业或售卡企业应公示或向持卡人提供单用途卡章程，并应持卡人要求签订购卡协议。发卡企业或售卡企业应履行提示告知义务，确保持卡人知晓并认可单用途卡章程或协议内容。第十五条 个人或单位购买（含充值，下同）记名卡的，或一次性购买1万元（含）以上不记名卡的，发卡企业或售卡企业应要求持卡人及其代理人出示有效身份证件，并留存持卡人及其代理人姓名或单位名称、有效身份证件号码和联系方式。</p>	较轻	初次违法，责令限期改正，逾期仍不改正的。	处以1万元以上1.5万元以下罚款。
			一般	两次违法的。	处以1.5万元以上2万元以下罚款。
			严重	屡次违法或造成实际危害后果的。	处以2万元以上3万元以下罚款。
42	发卡企业或售卡企业未按规定保存持卡人的登记信息5年以上并对其信息保密的处罚	<p>【部门规章】《单用途商业预付卡管理办法（试行）》（商务部令2012年第9号，根据2016年8月18日《商务部关于废止和修改部分规章和规范性文件的决定》修正）</p> <p>第三十七条第一款 发卡企业或售卡企业违反本办法第十四条至第二十二规定的，由违法行为发生地县级以上地方人民政府商务主管部门责令限期改正；逾期仍不改正的，处以1万元以上3万元以下罚款。第十四条 发卡企业或售卡企业应公示或向持卡人提供单用途卡章程，并应持卡人要求签订购卡协议。发卡企业或售卡企业应履行提示告知义务，确保持卡人知晓并认可单用途卡章程或协议内容。第十六条 发卡企业和售卡企业应保存持卡人的登记信息5年以上。发卡企业和售卡企业应对持卡人及其代理人的身份信息和交易信息保密，除法律另有规定外，不得向第三方提供。</p>	较轻	初次违法，责令限期改正，逾期仍不改正的。	处以1万元以上1.5万元以下罚款。
			一般	两次违法的。	处以1.5万元以上2万元以下罚款。
			严重	屡次违法或造成实际危害后果的。	处以2万元以上3万元以下罚款。
43	发卡企业或售卡企业未按规定执行大额购卡银行转账和信息登记、未按规定开具发票的处罚	<p>【部门规章】《单用途商业预付卡管理办法（试行）》（商务部令2012年第9号，根据2016年8月18日《商务部关于废止和修改部分规章和规范性文件的决定》修正）</p> <p>第三十七条第一款 发卡企业或售卡企业违反本办法第十四条至第二十二规定的，由违法行为发生地县级以上地方人民政府商务主管部门责令限期改正；逾期仍不改正的，处以1万元以上3万元以下罚款。第十七条 单位一次性购买单用途卡金额达5000元（含）以上或个人一次性购卡金额达5万元（含）以上的，以及单位或个人采用非现场方式购卡的，应通过银行转</p>	较轻	初次违法，责令限期改正，逾期仍不改正的。	处以1万元以上1.5万元以下罚款。
			一般	两次违法的。	处以1.5万元以上2万元以下罚款。

		账,不得使用现金,发卡企业或售卡企业应对转出、转入账户名称、账号、金额等进行逐笔登记。发卡企业和售卡企业应严格按照国家有关规定开具发票。	严重	屡次违法或造成实际危害后果的。	处以 2 万元以上 3 万元以下罚款。
44	发卡企业或售卡企业未按规定限额发卡的处罚	【部门规章】《单用途商业预付卡管理办法(试行)》(商务部令2012年第9号,根据2016年8月18日《商务部关于废止和修改部分规章和规范性文件的决定》修正) 第三十七条第一款 发卡企业或售卡企业违反本办法第十四条至第二十二条款规定的,由违法行为发生地县级以上地方人民政府商务主管部门责令限期改正;逾期仍不改正的,处以1万元以上3万元以下罚款。第十八条 单张记名卡限额不得超过5000元,单张不记名卡限额不得超过1000元。单张单用途卡充值后资金余额不得超过前款规定的限额。	较轻	初次违法,责令限期改正,逾期仍不改正的。	处以 1 万元以上 1.5 万元以下罚款。
			一般	两次违法的。	处以 1.5 万元以上 2 万元以下罚款。
			严重	屡次违法或造成实际危害后果的。	处以 2 万元以上 3 万元以下罚款。
45	发卡企业或售卡企业未执行预付卡有效期规定,或未按规定提供配套服务的处罚	【部门规章】《单用途商业预付卡管理办法(试行)》(商务部令2012年第9号,根据2016年8月18日《商务部关于废止和修改部分规章和规范性文件的决定》修正) 第三十七条第一款 发卡企业或售卡企业违反本办法第十四条至第二十二条款规定的,由违法行为发生地县级以上地方人民政府商务主管部门责令限期改正;逾期仍不改正的,处以1万元以上3万元以下罚款。第十九条 记名卡不得设有效期;不记名卡有效期不得少于3年。发卡企业或售卡企业对超过有效期尚有资金余额的不记名卡应提供激活、换卡等配套服务。	较轻	初次违法,责令限期改正,逾期仍不改正的。	处以 1 万元以上 1.5 万元以下罚款。
			一般	两次违法的。	处以 1.5 万元以上 2 万元以下罚款。
			严重	屡次违法或造成实际危害后果的。	处以 2 万元以上 3 万元以下罚款。
46	发卡企业或受理企业对使用单用途预付卡购买商品后退货的,未执行资金退卡规定的处罚	【部门规章】《单用途商业预付卡管理办法(试行)》(商务部令2012年第9号,根据2016年8月18日《商务部关于废止和修改部分规章和规范性文件的决定》修正) 第三十七条第一款 发卡企业或售卡企业违反本办法第十四条至第二十二条款规定的,由违法行为发生地县级以上地方人民政府商务主管部门责令限期改正;逾期仍不改正的,处以1万元以上3万元以下罚款。 第二十条 使用单用途卡购买商品后需要退货的,发卡企业或受理企业应将资金退至原卡。原单用途卡不存在或退货后卡内资金余额超过单用途卡限额的,应退回至持卡人在同一发卡企业的同类单用途卡内。退货金额不足100元(含)的,可支付现金。	较轻	初次违法,责令限期改正,逾期仍不改正的。	处以 1 万元以上 1.5 万元以下罚款。
			一般	两次违法的。	处以 1.5 万元以上 2 万元以下罚款。
			严重	屡次违法或造成实际危害后果的。	处以 2 万元以上 3 万元以下罚款。

47	发卡企业或售卡企业未依单用途预付卡章程或协议约定提供退卡服务并按规定留存有关信息的处罚	<p>【部门规章】《单用途商业预付卡管理办法（试行）》（商务部令2012年第9号，根据2016年8月18日《商务部关于废止和修改部分规章和规范性文件的决定》修正）</p> <p>第三十七条第一款 发卡企业或售卡企业违反本办法第十四条至第二十二条款规定的，由违法行为发生地县级以上地方人民政府商务主管部门责令限期改正；逾期仍不改正的，处以1万元以上3万元以下罚款。第二十一条 发卡企业或售卡企业应依单用途卡章程或协议约定，提供退卡服务。办理退卡时，发卡企业或售卡企业应要求持卡人出示有效身份证件，并留存退卡人姓名、有效身份证件号码、退卡卡号、金额等信息。发卡企业或售卡企业应将资金退至与退卡人同名的银行账户内，并留存银行账户信息。卡内资金余额不足100元（含）的，可支付现金。</p>	较轻	初次违法，责令限期改正，逾期仍不改正的。	处以1万元以上1.5万元以下罚款。
			一般	两次违法的。	处以1.5万元以上2万元以下罚款。
			严重	屡次违法或造成实际危害后果的。	处以2万元以上3万元以下罚款。
48	发卡企业或售卡企业终止兑付未到期单用途卡，未按规定提供免费退卡服务或未履行公示义务的处罚	<p>【部门规章】《单用途商业预付卡管理办法（试行）》（商务部令2012年第9号，根据2016年8月18日《商务部关于废止和修改部分规章和规范性文件的决定》修正）</p> <p>第三十七条第一款 发卡企业或售卡企业违反本办法第十四条至第二十二条款规定的，由违法行为发生地县级以上地方人民政府商务主管部门责令限期改正；逾期仍不改正的，处以1万元以上3万元以下罚款。第二十二条 发卡企业终止兑付未到期单用途卡的，发卡企业和售卡企业应向持卡人提供免费退卡服务，并在终止兑付日前至少30日在备案机关指定的媒体上进行公示。</p>	较轻	初次违法，责令限期改正，逾期仍不改正的。	处以1万元以上1.5万元以下罚款。
			一般	两次违法的。	处以1.5万元以上2万元以下罚款。
			严重	屡次违法或造成实际危害后果的。	处以2万元以上3万元以下罚款。
49	发卡企业未按规定严格管理预收资金的处罚	<p>【部门规章】《单用途商业预付卡管理办法（试行）》（商务部令2012年第9号，根据2016年8月18日《商务部关于废止和修改部分规章和规范性文件的决定》修正）第三十七条第二款 发卡企业违反本办法第二十四条至第二十七条、第三十一条规定的，由备案机关责令限期改正；逾期仍不改正的，处以1万元以上3万元以下罚款。第二十四条 发卡企业应对预收资金进行严格管理。预收资金只能用于发卡企业主营业务，不得用于不动产、股权、证券等投资及借贷。</p>	较轻	初次违法，责令限期改正，逾期仍不改正的。	处以1万元以上1.5万元以下罚款。
			一般	两次违法的。	处以1.5万元以上2万元以下罚款。
			严重	屡次违法或造成实际危害后果的。	处以2万元以上3万元以下罚款。

50	发卡企业预收资金余额超过规定比例的处罚	<p>【部门规章】《单用途商业预付卡管理办法（试行）》（商务部令2012年第9号，根据2016年8月18日《商务部关于废止和修改部分规章和规范性文件的决定》修正）</p> <p>第三十七条第二款：发卡企业违反本办法第二十四条至第二十七条、第三十一条规定的，由备案机关责令限期改正；逾期仍不改正的，处以1万元以上3万元以下罚款。</p> <p>第二十五条 主营业务为零售业、住宿和餐饮业的发卡企业，预收资金余额不得超过其上一会计年度主营业务收入的40%；主营业务为居民服务业的发卡企业的预收资金余额不得超过其上一会计年度主营业务收入；工商注册登记不足一年的发卡企业的预收资金余额不得超过其注册资本的2倍。集团发卡企业预收资金余额不得超过其上一会计年度本集团营业收入的30%。本办法所称预收资金是指发卡企业通过发行单用途卡所预收的资金总额，预收资金余额是指预收资金扣减已兑付商品或服务价款后的余额。</p>	较轻	初次违法，责令限期改正，逾期仍不改正的。	处以1万元以上1.5万元以下罚款。
			一般	两次违法的。	处以1.5万元以上2万元以下罚款。
			严重	屡次违法或造成实际危害后果的。	处以2万元以上3万元以下罚款。
51	发卡企业未实行资金存管制度，以及存管资金低于规定比例的处罚	<p>【部门规章】《单用途商业预付卡管理办法（试行）》（商务部令2012年第9号，根据2016年8月18日《商务部关于废止和修改部分规章和规范性文件的决定》修正）</p> <p>第三十七条第二款：发卡企业违反本办法第二十四条至第二十七条、第三十一条规定的，由备案机关责令限期改正；逾期仍不改正的，处以1万元以上3万元以下罚款。</p> <p>第二十六条 规模发卡企业、集团发卡企业和品牌发卡企业实行资金存管制度。规模发卡企业存管资金比例不低于上一季度预收资金余额的20%；集团发卡企业存管资金比例不低于上一季度预收资金余额的30%；品牌发卡企业存管资金比例不低于上一季度预收资金余额的40%。</p>	较轻	初次违法，责令限期改正，逾期仍不改正的。	处以1万元以上1.5万元以下罚款。
			一般	两次违法的。	处以1.5万元以上2万元以下罚款。
			严重	屡次违法或造成实际危害后果的。	处以2万元以上3万元以下罚款。
	发卡企业未按规定确定资金存管	<p>【部门规章】《单用途商业预付卡管理办法（试行）》（商务部令2012年第9号，根据2016年8月18日《商务部关于废止和修改部分规章和规范性文件的决定》修正）</p> <p>第三十七条第二款：发卡企业违反本办法第二十四条至第二十七条、第三十一条规定的，由备案机关责令限期改正；逾期仍不改正的，处以1万元以上3万元以下罚款。第二十六条 规模发卡企业、集团发卡企业和品牌发卡企业实行资金存管制度。</p>	较轻	初次违法，责令限期改正，逾期仍不改正的。	处以1万元以上1.5万元以下罚款。
			一般	两次违法的。	处以1.5万元以上2万元以下罚款。

52	账户，以及未与存管资金银行签订存管协议的处罚	<p>规模发卡企业存管资金比例不低于上一季度预收资金余额的20%；集团发卡企业存管资金比例不低于上一季度预收资金余额的30%；品牌发卡企业存管资金比例不低于上一季度预收资金余额的40%。</p> <p>第二十七条 规模发卡企业、集团发卡企业和品牌发卡企业应确定一个商业银行账户作为资金存管账户，并与存管银行签订资金存管协议。资金存管协议应规定存管银行对发卡企业资金存管比例进行监督，对超额调用存管资金的指令予以拒绝，并按照备案机关要求提供发卡企业资金存缴情况。</p>	严重	屡次违法或造成实际危害后果的。	处以 2 万元以上 3 万元以下罚款。
53	发卡企业未按规定填报单用途卡业务信息的处罚	<p>【部门规章】《单用途商业预付卡管理办法（试行）》（商务部令2012年第9号，根据2016年8月18日《商务部关于废止和修改部分规章和规范性文件的决定》修正）</p> <p>第三十七条第二款：发卡企业违反本办法第二十四条至第二十七条、第三十一条规定的，由备案机关责令限期改正；逾期仍不改正的，处以1万元以上3万元以下罚款。第三十一条 规模发卡企业应于每季度结束后15个工作日内，集团发卡企业和品牌发卡企业应于每季度结束后20个工作日内登录商务部“单用途商业预付卡业务信息系统”，填报上一季度单用途卡业务情况。其他发卡企业应于每年1月31日前填报《发卡企业单用途卡业务报告表》（格式见附件3）。发卡企业填报的信息应当准确、真实、完整，不得故意隐瞒或虚报。</p>	较轻	初次违法，责令限期改正，逾期仍不改正的。	处以 1 万元以上 1.5 万元以下罚款。
			一般	两次违法的。	处以 1.5 万元以上 2 万元以下罚款。
			严重	屡次违法或造成实际危害后果的。	处以 2 万元以上 3 万元以下罚款。
54	集团发卡企业、品牌发卡企业疏于管理的处罚	<p>【部门规章】《单用途商业预付卡管理办法（试行）》（商务部令 2012 年第 9 号，根据 2016 年 8 月 18 日《商务部关于废止和修改部分规章和规范性文件的决定》修正）</p> <p>第三十七条第三款 集团发卡企业、品牌发卡企业疏于管理，其隶属的售卡企业 12 个月内 3 次违反本办法规定受到行政处罚的，备案机关可以对集团发卡企业、品牌发卡企业处以 3 万元以下罚款。</p>	较轻	建立相关管理制度，未督促隶属企业贯彻实施的。	处以 1 万元以上 1.5 万元以下罚款。
			一般	未建立相关管理制度，未督促隶属企业贯彻实施的。	处以 1.5 万元以上 2 万元以下罚款。
			严重	未建立相关管理制度，未督促隶属企业贯彻实施，造成不良影响的。	处以 2 万元以上 3 万元以下罚款。

55	发卡企业未按规定建立业务处理系统、发生重大技术故障时未立即向备案机关报告的处罚	【部门规章】《单用途商业预付卡管理办法（试行）》（商务部令 2012 年第 9 号，根据 2016 年 8 月 18 日《商务部关于废止和修改部分规章和规范性文件的决定》修正） 第三十八条 发卡企业违反本办法第二十九条规定，造成重大损失的，由备案机关处以 1 万元以上 3 万元以下罚款。第二十九条 规模发卡企业、集团发卡企业和品牌发卡企业应在境内建立与发行单用途卡规模相适应的业务处理系统，并保障业务处理系统信息安全和运行质量。发生重大或不可恢复的技术故障时，规模发卡企业、集团发卡企业、品牌发卡企业应立即向备案机关报告。	较轻	建立业务系统，造成重大损失，能立即向备案机关报告的。	处以 1 万元以上 1.5 万元以下罚款。
			一般	建立业务系统，造成重大损失，未能立即向备案机关报告的。	处以 1.5 万元以上 2 万元以下罚款。
			严重	未建立业务系统，造成重大损失，未能立即向备案机关报告的。	处以 2 万元以上 3 万元以下罚款。

六、零售商促销行为管理

56	零售商违规促销行为的处罚	【部门规章】《零售商促销行为管理办法》（商务部 国家发展和改革委员会 公安部 国家税务总局 国家工商行政管理总局令 2006 年第 18 号） 第二十三条 零售商违反本办法规定，法律法规有规定的，从其规定；没有规定的，责令改正，有违法所得的，可处违法所得三倍以下罚款，但最高不超过三万元；没有违法所得的，可处一万元以下罚款；并可予以公告。	较轻	零售商违反本办法规定的，法律法规有规定的，从其规定；没有规定的，且①没有违法所得也未造成危害后果的；②没有违法所得但造成危害后果的。	①处 5000 元以下罚款，责令改正并可向社会公告；②处 5000 元以上 1 万元以下的罚款，责令改正并可向社会公告。
			一般	零售商违反本办法规定的，法律法规有规定的，从其规定；没有规定的，且违法所得在 5000 元以下的。	处违法所得一倍以下罚款，但最高不超过 1 万元，并可向社会公告。
			较重	零售商违反本办法规定的，法律法规有规定的，从其规定；没有规定的，且违法所得在 5000 元以上 1 万元以下的。	处违法所得一倍以上二倍以下罚款，但最高不超过 2 万元，并可向社会公告。
			严重	零售商违反本办法规定的，法律法规有规定的，从其规定；没有规定的，且违法所得在 1 万元以上的。	处违法所得二倍以上三倍以下罚款，但最高不超过 3 万元，责令改正，并可向社会公告。

七、零售商供应商公平交易管理

57	零售商供应商违反公平交易行为的处罚	<p>【部门规章】《零售商供应商公平交易管理办法》（商务部、发展改革委、公安部、税务总局、工商总局令 2006 年第 17 号）</p> <p>第二十三条 零售商或者供应商违反本办法规定的，法律法规有规定的，从其规定；没有规定的，责令改正；有违法所得的，可处违法所得三倍以下罚款，但最高不超过三万元；没有违法所得的，可处一万元以下罚款；并可向社会公告。</p>	较轻	违法情节较轻，没有违法所得。	责令改正，处 1 万元以下罚款，并可向社会公告。
			一般	违反本办法规定，有违法所得。	责令改正，处违法所得三倍以下罚款，但最高不超过 2 万元，并可向社会公告。
			严重	违法情节较重，且有违法所得。	责令改正，处违法所得三倍以下罚款，但最高不超过 3 万元，并可向社会公告。

八、外商投资管理

58	对外国投资者或者外商投资企业未按要求报送投资信息的处罚	<p>【法律】《中华人民共和国外商投资法》（2019年3月15日第十三届全国人民代表大会第二次会议通过）</p> <p>第三十七条 外国投资者、外商投资企业违反本法规定，未按照外商投资信息报告制度的要求报送投资信息的，由商务主管部门责令限期改正；逾期不改正的，处十万元以上五十万元以下的罚款。</p> <p>【部门规章】《外商投资信息报告办法》（中华人民共和国商务部国家市场监督管理总局令二〇一九年第2号）</p> <p>第二十五条 外国投资者或者外商投资企业未按照本办法要求报送投资信息，且在商务主管部门通知后未按照本办法第十九条予以补报或更正的，由商务主管部门责令其于20个工作日内改正；逾期不改正的，处十万元以上三十万元以下罚款；逾期不改正且存在以下情形的，处三十万元以上五十万元以下罚款：（一）外国投资者或者外商投资企业故意逃避履行信息报告义务，或在进行信息报告时隐瞒真实情况、提供误导性或虚假信息；（二）外国投资者或者外商投资企业就所属行业、是否涉及外商投资准入特别管理措施、企业投资者及其实际控制人等重要信息报送错误；（三）外国投资者或者外商投资企业未按照本办法要求报送投资信息，并因此受到行政处罚的，两年内再次违反本办法有关要求；（四）商务主管部门认定的其他严重情形。</p>	一般	外国投资者或者外商投资企业未按要求报送投资信息，且在商务主管部门通知后未予以补报或更正的。	责令其于20个工作日内改正。
			较重	外国投资者或者外商投资企业未按要求报送投资信息，且在商务主管部门通知后未予以补报或更正的，逾期不改正的。	处十万元以上三十万元以下罚款。
			严重	外国投资者或者外商投资企业未按要求报送投资信息，且在商务主管部门通知后未予以补报或更正的，逾期不改正且存在以下情形的：（一）外国投资者或者外商投资企业故意逃避履行信息报告义务，或在进行信息报告时隐瞒真实情况、提供误导性或虚假信息；（二）外国投资者或者外商投资企业就所属行业、是否涉及外商投资准入特别管理措施、企业投资者及其实际控制人等重要信息报送错误；（三）外国投资者或者外商投资企业未按照本办法要求报送投资信息，并因此受到行政处罚的，两年内再次违反本办法有关要求；（四）商务主管部门认定的其他严重情形。	处三十万元以上五十万元以下罚款。

九、对外承包工程管理

59	对违反对外承包工程质量和安全生产管理行为的处罚	<p>【行政法规】《对外承包工程管理条例》（国务院令第 527 号，根据 2017 年 3 月 21 日《国务院关于修改和废止部分行政法规的决定》修正）</p> <p>第二十条 对外承包工程的单位有下列情形之一的，由商务主管部门责令改正，处 10 万元以上 20 万元以下的罚款，对其主要负责人处 1 万元以上 2 万元以下的罚款；拒不改正的，商务主管部门可以禁止其在 1 年以上 3 年以下的期限内对外承包新的工程项目；造成重大工程质量问题、发生较大事故以上生产安全事故或者造成其他严重后果的，建设主管部门或者其他有关主管部门可以降低其资质等级或者吊销其资质证书：</p>	一般	<p>有下列情形之一的：未建立并严格执行工程质量和安全生产管理的规章制度的；没有专门的安全管理机构和人员负责保护外派人员的人身和财产安全，未根据所承包工程项目的具体情况制定保护外派人员人身和财产安全的方案并落实所需经费的；未对全体外派人员进行安全防范教育和应急知识培训，做到应知应会的；未制定突发事件应急预案，或者在境外发生突发事件，未及时、妥善处理。但未造成安全生产事故或其他严重后果的。</p>	<p>责令改正，处 10 万元以上 15 万元以下的罚款，对其主要负责人处 1 万元以上 1.5 万元以下的罚款；拒不改正的，禁止其在 1 年以上 2 年以下的期限内对外承包新的工程项目。</p>
		<p>（一）未建立并严格执行工程质量和安全生产管理的规章制度的；（二）没有专门的安全管理机构和人员负责保护外派人员的人身和财产安全，或者未根据所承包工程项目的具体情况制定保护外派人员人身和财产安全的方案并落实所需经费的；（三）未对外派人员进行安全防范教育和应急知识培训的；（四）未制定突发事件应急预案，或者在境外发生突发事件，未及时、妥善处理的。</p>	较重	<p>有下列情形之一的，在限定期限内拒不改正的：未建立并严格执行工程质量和安全生产管理的规章制度的；没有专门的安全管理机构和人员负责保护外派人员的人身和财产安全，或者未根据所承包工程项目的具体情况制定保护外派人员人身和财产安全的方案并落实所需经费的；未对外派人员进行安全防范教育和应急知识培训的；未制定突发事件应急预案，或者在境外发生突发事件，未及时、妥善处理。造成安全生产事故或其他严重后果的。</p>	<p>责令改正，处 15 万元以上 20 万元以下的罚款，对其主要负责人处 1.5 万元以上 2 万元以下的罚款；拒不改正的，禁止其在 2 年以上 3 年以下的期限内对外承包新的工程项目。（造成重大工程质量问题、发生较大事故以上生产安全事故或者造成其他严重后果的，建设主管部门或者其他有关主管部门降低其资质等级或者吊销其资质证书。）</p>
60	对违反对外承包工程承包和分包规定行为的处罚	<p>【行政法规】《对外承包工程管理条例》（国务院令第 527 号，根据 2017 年 3 月 21 日《国务院关于修改和废止部分行政法规的决定》修正）</p> <p>第二十一条 对外承包工程的单位有下列情形之一的，由商务主管部门责令改正，处 15 万元以上 30 万元以下的罚款，对其主要负责人处 2 万元以上 5 万元以下的罚款；拒不改正的，商务主管部门可以禁止其在 2 年以上 5 年以下的期限内对外承包新的工程项目；造成重大工程质量问题、发生较大事故以上生产安全事故或者造成其他严重后果的，建设主管部门或者其他有关主管部门可以降低其资质等级或者吊销其资质证书：</p>	一般	<p>有下列情形之一的：以不正当的低价承揽工程项目、串通投标或者进行商业贿赂的；未与分包单位订立专门的工程质量和安全生产管理协议，或者未在分包合同中约定各自的工程质量和安全生产管理责任，或者未对分包单位的工程质量和安全生产工作统一协调、管理的；将工程项目分包给不具备国家规定的相应资质的单位，或者将工程项目的建筑施工部分分包给未依法取得安全生产许可证的境内建筑施工企业的；未在分包合同中明确约定分包单位不得将工程项目转包或者再分包的。但未造成安全生产事故等不良后果的。</p>	<p>责令改正，处 15 万元以上 20 万元以下的罚款，对其主要负责人并处 2 万元以上 3 万元以下的罚款。（分包单位由建设主管部门给予处罚。）</p>
		<p>（一）以不正当的低价承揽工程项目、串通投标或者进行商业贿赂的；（二）未与分包单位订立专门的工程质量和安全生产管理协议，或者未在分包合同中约定各自的工程质量和安全生产工作统一协调、管理的；（三）将工程项目的建筑施工部分分包给不具备国家规定的相应资质的单位，或者将工程项目的建筑施工部分分包给未依法取得安全生产许可证的境内建筑施工企业的；（四）未在分</p>	较重	<p>有下列情形之一的：以不正当的低价承揽工程项目、串通投标或者进行商业贿赂的；未与分包单位订立专门的工程质量和安全生产管理协议，或者未在分包合同中约定各自的工程质量和安全生产管理责任，或者未对分包单位的工程质量和安全生产工作统一协调、管理的；将工程项目分包给不具备国家规定的相应资质的单位，或者将工程项目的建筑施工部分分包给未依法取得安全生产许可证的境内建筑施工企业的；未在分包合同中明确约定分包单位不得将工程项目转包或者再分包的。在指定期限内未全面整</p>	<p>责令改正，处 20 万元以上 25 万元以下的罚款，对其主要负责人并处 3 万元以上 4 万元以下的罚款；禁止其在 2 年以上 3 年以下的期限内对外承包新的工程项目。（分包单位由建设主管部门给予处罚。）</p>

		包合同中明确约定分包单位不得将工程项目转包或者再分包的。分包单位将其承包的工程项目转包或者再分包的，由建设主管部门责令改正，依照前款规定的数额对分包单位及其主要负责人处以罚款；造成重大工程质量问题，或者发生较大事故以上生产安全事故的，建设主管部门或者其他有关主管部门可以降低其资质等级或者吊销其资质证书。	严重	有下列情形之一的：以不正当的低价承揽工程项目、串通投标或者进行商业贿赂的；未与分包单位订立专门的工程质量和安全生产管理协议，或者未在分包合同中约定各自的工程质量和安全生产管理责任，或者未对分包单位的工程质量和安全生产工作统一协调、管理的；将工程项目分包给不具备国家规定的相应资质的单位，或者将工程项目的建筑施工部分分包给未依法取得安全生产许可证的境内建筑施工企业的；未在分包合同中明确约定分包单位不得将工程项目转包或者再分包的。在指定期限内未整改，且造成安全生产事故等不良后果的。	责令改正，处 25 万元以上 30 万元以下的罚款，对其主要负责人并处 4 万元以上 5 万元以下的罚款；禁止其在 3 年以上 5 年以下的期限内对外承包新的工程项目。（分包单位由建设主管部门给予处罚。）
61	对违反对外承包工程报告义务的处罚	【行政法规】《对外承包工程管理条例》（国务院令 527 号，根据 2017 年 3 月 21 日《国务院关于修改和废止部分行政法规的决定》修正） 第二十二條 对外承包工程的单位有下列情形之一的，由商务主管部门责令改正，处 2 万元以上 5 万元以下的罚款；拒不改正的，对其主要负责人处 5000 元以上 1 万元以下的罚款： （一）与境外工程项目发包人订立合同后，未及时向中国驻该工程项目所在国使馆（领馆）报告的；（二）在境外发生突发事件，未立即向中国驻该工程项目所在国使馆（领馆）和国内有关主管部门报告的；（三）未定期向商务主管部门报告其开展对外承包工程的情况，或者未按照规定向有关部门报送业务统计资料的。	一般	有下列情形之一的：与境外工程项目发包人订立合同后，未及时向中国驻该工程项目所在国使馆（领馆）报告的；未定期向商务主管部门报告其开展对外承包工程的情况，或者未按照规定向有关部门报送业务统计资料的。	责令改正；并处 2 万元以上 3 万元以下的罚款；拒不改正的，对其主要负责人处 5000 元以上 8000 元以下的罚款。
			严重	在境外发生突发事件，未立即向中国驻该工程项目所在国使馆（领馆）和国内有关主管部门报告的。	责令改正；并处 3 万元以上 5 万元以下的罚款；拒不改正的，对其主要负责人处 8000 元以上 1 万元以下的罚款。
62	对外承包工程单位损害外派人员利益行为的处罚	【行政法规】《对外承包工程管理条例》（国务院令 527 号，根据 2017 年 3 月 21 日《国务院关于修改和废止部分行政法规的决定》修正） 第二十三條 对外承包工程的单位通过未依法取得许可或者有重大违法行为的中介机构招用外派人员，或者不依照本条例规定为外派人员购买境外人身意外伤害保险，或者未按照规定存缴备用金的，由商务主管部门责令限期改正，处 5 万元以上 10 万元以下的罚款，对其主要负责人处 5000 元以上 1 万元以下的罚款；逾期不改正的，商务主管部门可以禁止其在 1 年以上 3 年以下的期限内对外承包新的工程项目。	较轻	有下列情形之一的：通过未依法取得许可或者有重大违法行为的中介机构招用外派人员，或者不依照本条例规定为外派人员购买境外人身意外伤害保险，或者未按照规定存缴备用金的；但未造成人员伤亡等不良后果的。	责令限期改正；并处 5 万元以上 6 万元以下的罚款，对其主要负责人并处 5000 元以上 6000 元以下的罚款。
			一般	有下列情形之一的：通过未依法取得许可或者有重大违法行为的中介机构招用外派人员，或者不依照本条例规定为外派人员购买境外人身意外伤害保险，或者未按照规定存缴备用金的；逾期不改正，但未造成人员伤亡等不良后果的。	责令限期改正；并处 6 万元以上 8 万元以下的罚款，对其主要负责人并处 6000 元以上 8000 元以下的罚款；禁止其在 1 年以上 2 年以下的期限内对外承包新的工程项目。
			严重	有下列情形之一的：通过未依法取得许可或者有重大违法行为的中介机构招用外派人员，或者不依照本条例规定为外派人员购买境外人身意外伤害保险，或者未按照规定存缴备用金的；逾期不改正，且造成人员伤亡等严重后果的。	责令限期改正；并处 8 万元以上 10 万元以下的罚款，对其主要负责人并处 8000 元以上 1 万元以下的罚款；禁止其在 2 年以上 3 年以下的期限内对外承包新的工
63	未及时处理对外承包工程项目备案，或备案信息	【政策文件】《商务部办公厅关于做好对外承包工程项目备案管理的通知》（商办合函〔2017〕455号） 第十条 未及时处理对外承包工程项目备案，或备案信息不真	一般	未及时处理对外承包工程项目备案，或备案信息不真实、对监督检查不予配合的。	商务主管部门可采取约谈、通报、限期整改等方式予以处理。

03	不真实、对监督检查不予配合的企业	实、对监督检查不予配合的企业，商务主管部门可采取约谈、通报、限期整改等方式予以处理；逾期不整改或情节严重的，依法依规严肃处理。	严重	未及时处理对外承包工程项目备案，或备案信息不真实、对监督检查不予配合的企业，逾期不整改或情节严重的。	依法依规严肃处理
----	------------------	---	----	--	----------

十、对外劳务合作管理

64	对违规组织劳务人员出国的处罚	【行政法规】《对外劳务合作管理条例》(国务院令 第 620 号)第四十条 对外劳务合作企业有下列情形之一的，由商务主管部门吊销其对外劳务合作经营资格证书，有违法所得的予以没收：（一）以商务、旅游、留学等名义组织劳务人员赴国外工作；（二）允许其他单位或者个人以本企业的名义组织劳务人员赴国外工作；（三）组织劳务人员赴国外从事与赌博、色情活动相关的工作。	法定情形	对外劳务合作企业有下列情形之一的：（一）以商务、旅游、留学等名义组织劳务人员赴国外工作；（二）允许其他单位或者个人以本企业的名义组织劳务人员赴国外工作；（三）组织劳务人员赴国外从事与赌博、色情活动相关的工作。	吊销其对外劳务合作经营资格证书，有违法所得的予以没收。
65	对外劳务合作企业未依法缴存或者补足备用金行为的处罚	【行政法规】《对外劳务合作管理条例》(国务院令 第 620 号)第四十一条 对外劳务合作企业未依照本条例规定缴存或者补足备用金的，由商务主管部门责令改正；拒不改正的，吊销其对外劳务合作经营资格证书。	一般	未依照条例规定缴存或者补足备用金。	责令改正；在指定期限内缴存或者补足备用金。
			严重	未依照条例规定缴存或者补足备用金，且责令改正后未在指定期限内缴存或者补足备用金。	吊销对外劳务合作经营资格证书。
66	对外劳务合作企业损害劳务人员权益行为的处罚	【行政法规】《对外劳务合作管理条例》(国务院令 第 620 号)第四十二条 对外劳务合作企业有下列情形之一的，由商务主管部门责令改正；拒不改正的，处 5 万元以上 10 万元以下的罚款，并对其主要负责人处 1 万元以上 3 万元以下的罚款：（一）未安排劳务人员接受培训，组织劳务人员赴国外工作；（二）未依照本条例规定为劳务人员购买在国外工作期间的人身意外伤害保险；（三）未依照本条例规定安排随行管理人员。	较轻	对外劳务合作企业有下列情形之一的：未安排劳务人员接受培训，组织劳务人员赴国外工作；未依照本条例规定为劳务人员购买在国外工作期间的人身意外伤害保险；未依照本条例规定安排随行管理人员；初次违反且未造成明显不良影响的。	责令改正；在指定期限内安排劳务人员培训，为劳务人员购买在国外工作剩余期间的人身意外伤害保险，安
			一般	对外劳务合作企业有下列情形之一的：未安排劳务人员接受培训，组织劳务人员赴国外工作；未依照本条例规定为劳务人员购买在国外工作期间的人身意外伤害保险；未依照本条例规定安排随行管理人员；经责令改正拒不改正，未安排培训人数或未购买保险人数 30 人以下，且未造成严重后果的。	责令改正；对企业处 5 万元以上 8 万元以下的罚款，并对其主要负责人处 1 万元以上 2 万元以下的罚款。
			严重	对外劳务合作企业有下列情形之一的：未安排劳务人员接受培训，组织劳务人员赴国外工作；未依照本条例规定为劳务人员购买在国外工作期间的人身意外伤害保险；未依照本条例规定安排随行管理人员；经责令改正拒不改正，未安排培训人数或未购买保险人数在 30 人以上，或在外国引起重大劳务纠纷、突发事件或者造成其他严重后果	责令改正；对企业处 8 万元以上 10 万元以下的罚款，并对其主要负责人处 2 万元以上 3 万元以下的罚款。

67	对外劳务合作企业未按规定订立劳务合同行为的处罚	<p>【行政法规】《对外劳务合作管理条例》(国务院令 第 620 号)第四十三条 对外劳务合作企业有下列情形之一的,由商务主管部门责令改正,处 10 万元以上 20 万元以下的罚款,并对其主要负责人处 2 万元以上 5 万元以下的罚款;在国外引起重大劳务纠纷、突发事件或者造成其他严重后果的,吊销其对外劳务合作经营资格证书:(一)未与国外雇主订立劳务合作合同,组织劳务人员赴国外工作;(二)未依照本条例规定与劳务人员订立服务合同或者劳动合同,组织劳务人员赴国外工作;(三)违反本条例规定,与未经批准的国外雇主或者与国外的个人订立劳务合作合同,组织劳务人员赴国外工作;(四)与劳务人员订立服务合同或者劳动合同,隐瞒有关信息或者提供虚假信息;(五)在国外发生突发事件时不及时处理;(六)停止开展对外劳务合作,未对其派出的尚在国外工作的劳务人员作出安排。有前款第四项规定情形,构成犯罪的,依法追究刑事责任。</p>	较轻	<p>有下列情形之一的:未与国外雇主订立劳务合作合同,组织劳务人员赴国外工作;未依照本条例规定与劳务人员订立服务合同或者劳动合同,组织劳务人员赴国外工作;违反本条例规定,与未经批准的国外雇主或者与国外的个人订立劳务合作合同,组织劳务人员赴国外工作;与劳务人员订立服务合同或者劳动合同,隐瞒有关信息或者提供虚假信息;在国外发生突发事件时不及时处理;停止开展对外劳务合作,未对其派出的尚在国外工作的劳务人员作出安排;涉及劳务人员人数在 30 人以下且未造成不良后果的。</p>	<p>责令改正,处 10 万元以上 15 万元以下的罚款,并对其主要负责人处 2 万元以上 3 万元以下的罚款。</p>
一般	<p>有下列情形之一的:未与国外雇主订立劳务合作合同,组织劳务人员赴国外工作;未依照本条例规定与劳务人员订立服务合同或者劳动合同,组织劳务人员赴国外工作;违反本条例规定,与未经批准的国外雇主或者与国外的个人订立劳务合作合同,组织劳务人员赴国外工作;与劳务人员订立服务合同或者劳动合同,隐瞒有关信息或者提供虚假信息;在国外发生突发事件时不及时处理;停止开展对外劳务合作,未对其派出的尚在国外工作的劳务人员作出安排;涉及劳务人员人数在 30 人以上且未造成不良后果的。</p>	<p>责令改正,处 15 万元以上 20 万元以下的罚款,并对其主要负责人处 3 万元以上 5 万元以下的罚款。</p>			
严重	<p>有下列情形之一的:未与国外雇主订立劳务合作合同,组织劳务人员赴国外工作;未依照本条例规定与劳务人员订立服务合同或者劳动合同,组织劳务人员赴国外工作;违反本条例规定,与未经批准的国外雇主或者与国外的个人订立劳务合作合同,组织劳务人员赴国外工作;与劳务人员订立服务合同或者劳动合同,隐瞒有关信息或者提供虚假信息;在国外发生突发事件时不及时处理;停止开展对外劳务合作,未对其派出的尚在国外工作的劳务人员作出安排;涉及劳务人员人数在 30 人以上,且在国外引起重大劳务纠纷、突发事件或者造成其他严重后果的。</p>	<p>责令改正,处 20 万元的罚款,对其主要负责人并处 5 万元的罚款;并吊销其对外劳务合作经营资格证书。</p>			
68	对外劳务合作企业未履行备案报告义务的外罚	<p>【行政法规】《对外劳务合作管理条例》(国务院令 第 620 号)第四十五条 对外劳务合作企业有下列情形之一的,由商务主管部门责令改正;拒不改正的,处 1 万元以上 2 万元以下的罚款,并对其主要负责人处 2000 元以上 5000 元以下的罚款:</p>	较轻	<p>有下列情形之一的:未将服务合同或者劳动合同、劳务合作合同副本以及劳务人员名单报商务主管部门备案;组织劳务人员出境后,未将有关情况向中国驻用工项目所在国使馆、领馆报告,或者未依照本条例规定将随行管理人员名单报负责审批的商务主管部门备案;未制定突发事件应急预案;初次违反且未造成明显不良影响的。</p>	<p>责令改正。</p>
一般	<p>有下列情形之一的:未将服务合同或者劳动合同、劳务合作合同副本以及劳务人员名单报商务主管部门备案;组织劳务人员出境后,未将有关情况向中国驻用工项目所在国使馆、领馆报告,或者未依照本条例规定将随行管理人员名单报负责审批的商务主管部门备案;未制定突发事件应急预案;停止开展对外劳务合作,未将其对劳务人员的安排方案报商务主管部门备案;经责令改正拒不改正,且涉及劳务人员人数在 30 人以下的。</p>	<p>责令改正,处 1 万元的罚款,并对其主要负责人处 2000 元的罚款。</p>			

	百义分的处罚	<p>(一) 未将服务合同或者劳动合同、劳务合作合同副本以及劳务人员名单报商务主管部门备案；(二) 组织劳务人员出境后，未将有关情况向中国驻用工程项目所在国使馆、领馆报告，或者未依照本条例规定将随行管理人员名单报负责审批的商务主管部门备案；(三) 未制定突发事件应急预案；(四) 停止开展对外劳务合作，未将其对劳务人员的安排方案报商务主管部门备案。对外劳务合作企业拒不将服务合同或者劳动合同、劳务合作合同副本报商务主管部门备案，且合同未载明本条例规定的必备事项，或者在合同备案后拒不按照商务主管部门的要求补正合同必备事项的，依照本条例第四十三条的规定处罚。</p>	较重	有下列情形之一的：未将服务合同或者劳动合同、劳务合作合同副本以及劳务人员名单报商务主管部门备案；组织劳务人员出境后，未将有关情况向中国驻用工程项目所在国使馆、领馆报告，或者未依照本条例规定将随行管理人员名单报负责审批的商务主管部门备案；未制定突发事件应急预案；停止开展对外劳务合作，未将其对劳务人员的安排方案报商务主管部门备案；经责令改正拒不改正，且涉及劳务人员人数在 30 人以上的。	责令改正，处 2 万元的罚款，并对其主要负责人处 5000 元的罚款。
			严重	对外劳务合作企业拒不将服务合同或者劳动合同、劳务合作合同副本报商务主管部门备案，且合同未载明本条例规定的必备事项，或者在合同备案后拒不按照商务主管部门的要求补正合同必备事项的。	责令改正，处 20 万元的罚款，对其主要负责人并处 5 万元的罚款；引起重大劳务纠纷、突发事件或造成其他严重后果的，吊销其对外劳务合作经营资格证书。

十一、非金融类对外投资

69	企业以提供虚假材料等不正当手段办理备案并取得《证书》的处罚	【部门规章】《境外投资管理办法》（商务部令 2014 年 3 号）第二十八条 企业以提供虚假材料等不正当手段办理备案并取得《证书》的，商务部或省级商务主管部门撤销该企业境外投资备案，给予警告，并依法公布处罚决定。	法定情形	企业以提供虚假材料等不正当手段办理备案并取得《证书》。	撤销该企业境外投资备案，给予警告，并依法公布处罚决定。
70	企业境外投资不得有以下情形	【部门规章】《境外投资管理办法》（商务部令 2014 年 3 号）第三十条 企业开展境外投资过程中出现本办法第四条所列情形的，应当承担相应的法律责任。第四条 危害中华人民共和国国家主权、安全和社会公共利益，或违反中华人民共和国法律法规；损害中华人民共和国与有关国家（地区）关系；违反中华人民共和国缔结或者参加的国际条约、协定；出口中华人民共和国禁止出口的产品和技术。	法定情形	危害中华人民共和国国家主权、安全和社会公共利益，或违反中华人民共和国法律法规；损害中华人民共和国与有关国家（地区）关系；违反中华人民共和国缔结或者参加的国际条约、协定；出口中华人民共和国禁止出口的产品和技术。	承担相应的法律责任
71	企业伪造、涂改、出租、出借或以任何其他形式转让《证书》的处罚	【部门规章】《境外投资管理办法》（商务部令 2014 年 3 号）第三十一条 企业伪造、涂改、出租、出借或以任何其他形式转让《证书》的，商务部或省级商务主管部门给予警告；构成犯罪的，依法追究刑事责任。	法定情形	企业伪造、涂改、出租、出借或以任何其他形式转让《证书》。	给予警告；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

十二、家庭服务业管理

72	家庭服务机构违法违规经营行为的处罚	<p>【部门规章】《家庭服务业管理暂行办法》（商务部令 2012 年第 11 号）第三十五条 家庭服务机构有本办法第十二条规定行为的，由商务主管部门或有关主管部门责令改正；拒不改正的，属于商务主管部门职责的，可处 3 万元以下罚款，属于其他部门职责的，由商务主管部门提请有关主管部门处理。第十二条 家庭服务机构在家庭服务活动中不得有下列行为：（一）以低于成本价格或抬高价格等手段进行不正当竞争；（二）不按服务合同约定提供服务；（三）唆使家庭服务人员拉拢或诱导其他服务人员离职；（四）发生虚假广告或误导性宣传。</p>	较轻	家庭服务机构有本办法第十二条规定行为，属于商务主管部门职责，情节轻微的。	责令限期改正。
			一般	家庭服务机构有本办法第十二条规定行为，属于商务主管部门职责的，经责令限期改正，拒不改正，逾期 15 日以下的。	责令改正，处 1 万元以下罚款。
			较重	家庭服务机构有本办法第十二条规定行为，属于商务主管部门职责的，经责令限期改正，拒不改正，逾期 15 日以上 30 日以下的。	责令改正，处 1 万元以上 2 万元以下罚款。

		员'哄抬'价格或有意违约骗取服务费用；（四）及不履约/官或隐瞒真实信息误导消费者；（五）利用家庭服务之便强行向消费者推销商品；（六）扣押、拖欠家庭服务员工资或收取高额管理费，以及其他损害家庭服务员合法权益的行为；（七）扣押家庭服务员身份、学历、资格证明等证件原件。（八）法律、法规禁止的其他行为。	严重	家庭服务机构家庭服务机构有本办法第十二条规定行为，属于商务主管部门职责的，经责令限期改正，拒不改正，逾期 30 日以上的。	责令改正，处 2 万元以上 3 万元以下罚款。
73	家庭服务机构违规未公开服务项目、收费标准和投诉监督电话行为的处罚	【部门规章】《家庭服务业管理暂行办法》（商务部令 2012 年第 11 号） 第三十二条 家庭服务机构违反本办法第九条规定，未公开服务项目、收费标准和投诉监督电话的，由商务主管部门责令改正；拒不改正的，可处 5000 元以下罚款。第九条 家庭服务机构应在经营场所醒目位置悬挂有关证照，公开服务项目、收费标准和投诉监督电话。	较轻	家庭服务机构未公开服务项目、收费标准和投诉监督电话，情节轻微的。	责令限期改正。
			一般	家庭服务机构未公开服务项目、收费标准和投诉监督电话，经责令限期改正，拒不改正，逾期 15 日以下的。	责令改正，处 1000 元以下罚款。
			较重	家庭服务机构未公开服务项目、收费标准和投诉监督电话，经责令限期改正，拒不改正，逾期 15 日以上 30 日以下的。	责令改正，处 1000 元以上 3000 元以下罚款。
			严重	家庭服务机构未公开服务项目、收费标准和投诉监督电话，经责令限期改正，拒不改正，逾期 30 日以上的。	责令改正，处 4000 元以上 5000 元以下罚款。
74	家庭服务机构未按要求建立工作档案、跟踪管理制度，不妥善处理投诉行为的处罚	【部门规章】《家庭服务业管理暂行办法》（商务部令 2012 年第 11 号） 第三十三条 家庭服务机构违反本办法第十条规定，未按要求建立工作档案、跟踪管理制度，对消费者和家庭服务员之间的投诉不予妥善处理的，由商务主管部门责令改正；拒不改正的，可处 2 万元以下罚款。第十条 家庭服务机构须建立家庭服务员工作档案，接受并协调消费者和家庭服务员投诉，建立家庭服务员服务质量跟踪管理制度。	较轻	家庭服务机构未按要求建立工作档案、跟踪管理制度，对消费者和家庭服务员之间的投诉不予妥善处理，情节轻微的。	责令限期改正。
			一般	家庭服务机构未按要求建立工作档案、跟踪管理制度，对消费者和家庭服务员之间的投诉不予妥善处理，经责令限期改正，拒不改正，逾期 15 日以下的	责令改正，处 5000 元以下罚款。
			较重	家庭服务机构未按要求建立工作档案、跟踪管理制度，对消费者和家庭服务员之间的投诉不予妥善处理，经责令限期改正，拒不改正，逾期 15 日以上 30 日以下的。	责令改正，处 5000 元以上 1 万元以下罚款。
			严重	家庭服务机构未按要求建立工作档案、跟踪管理制度，对消费者和家庭服务员之间的投诉不予妥善处理，经责令限期改正，拒不改正，逾期 30 日以上的	责令改正，处 1 万元以上 2 万元以下罚款。
75	家庭服务机构未按要求订立家庭服务合同、拒绝家庭服务员获取家庭服务合同的处罚	【部门规章】《家庭服务业管理暂行办法》（商务部令 2012 年第 11 号） 第三十六条 家庭服务机构违反本办法第十三条、第十四条、第十五条规定，未按要求订立家庭服务合同的，拒绝家庭服务员获取家庭服务合同的，由商务主管部门或有关部门责令改正；拒不改正的，可处 3 万元以下罚款。第十三条 从事家庭服务活动，家庭服务机构或家庭服务员应当与消费者以书面形式签订家庭服务合同。第十四条 家庭服务合同应至少包括以下内容：（一）家庭服务机构的名称、地址、负责人、联系方式和家庭服务员的姓名、身份证号码、健康状况、技能培训情况、联系方式等信息；消费者的姓名、身份证号码、住所、联系方式等信息。（二）服务地点、内容、方式和期限等。（三）	较轻	家庭服务机构未按要求订立家庭服务合同的，拒绝家庭服务员获取家庭服务合同，情节轻微的。	责令限期改正。
			一般	家庭服务机构未按要求订立家庭服务合同的，拒绝家庭服务员获取家庭服务合同，经责令限期改正，拒不改正，逾期 30 日以下的。	责令改正，处 1 万元以下罚款。
			较重	①家庭服务机构未按要求订立家庭服务合同的，拒绝家庭服务员获取家庭服务合同，拒不改正，逾期 30 日以上 60 日以下的。②提供虚假家庭服务机构和家庭服务员信息。	责令改正，处 1 万元以上 2 万元以下罚款。

		服务费用及其支付形式。(四)各方权利与义务、违约责任与争议解决方式等。第十五条 家庭服务机构应当明确告知涉及家庭服务员利益的服务合同内容,应允许家庭服务员查阅、复印家庭服务合同,保护其合法权益。	严重	①家庭服务机构未按要求订立家庭服务合同的,拒绝家庭服务员获取家庭服务合同,拒不改正,逾期60日以上的。②提供虚假家庭服务机构和家庭服务员信息发生安全事故。	责令改正,处2万元以上3万元以下罚款。
--	--	---	----	---	---------------------

十三、餐饮业管理

76	对餐饮经营者违规行为的处罚	【部门规章】《餐饮业经营管理办法(试行)》(商务部、国家发展改革委令2014年第4号)第二十一条 商务、价格等主管部门依照法律法规、规章及有关规定,在各自职责范围内对餐饮业经营行为进行监督管理。对于餐饮经营者违反本办法的行为,法律法规及规章有规定的,商务主管部门可提请有关部门依法处罚;没有规定的,由商务主管部门责令限期改正,其中有违法所得的,可处违法所得3倍以下罚款,但最高不超过3万元;没有违法所得的,可处1万元以下罚款;对涉嫌犯罪的,依法移送司法机关处理。商务、价格等主管部门应当自作出行政处罚决定之日起20个工作日内,公开行政处罚决定书的主要内容,但行政处罚决定书中涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私的内容依法不予公开。	一般	①违反本办法,且法律法规及规章有规定的。 ②违反本办法,法律法规及规章没有规定的,且没有违法所得的。	①提请有关部门依法处罚。 ②责令改正,处1万以下罚款。
			较重	违反本办法,法律法规及规章没有规定的,且有违法所得的。	责令改正,处违法所得3倍以下罚款,最高不超过3万元。

十四、家电维修业管理

77	家电维修经营者违反《家电维修服务业管理办法》,或家电维修经营者和从业人员违反职业道德,存在虚列、夸大、伪造维修服务项目或内容等行为的	【规章】《家电维修服务业管理办法》(商务部令2012年第7号)第十四条 各级商务主管部门对于违反本办法的家电维修经营者可以予以警告,责令限期改正;拒不改正的,可以向社会公告;违反本办法第九条规定,情节严重的,可处三万元以下罚款;对依据有关法律、法规应予以处罚的,各级商务主管部门应提请有关部门依法处罚。第九条 家电维修经营者和从业人员应恪守职业道德,不得有下列行为: (一)虚列、夸大、伪造维修服务项目或内容; (二)隐瞒、掩饰因维修服务导致用户产品损毁的事实; (三)虚报故障部件,故意替换性能正常的部件; (四)冒用家电生产者商标或特约维修标识。	一般	违反《家电维修服务业管理办法》的规定。	可警告,责令限期改正;拒不改正的,可以向社会公告;对依据有关法律、法规应予以处罚的,提请有关部门依法处罚。
			较重	具有《家电维修服务业管理办法》第九条规定的任一项违法行为,且情节严重的。	处1.5万元以下罚款;对依据有关法律、法规应予以处罚的,提请有关部门依法处罚。
			严重	具有《家电维修服务业管理办法》第九条规定的两项以上违法行为,且情节严重的。	处1.5万元以上2万元以下罚款;对依据有关法律、法规应予以处罚的,提请有关部门依法处罚。

十五、旧电器电子产品流通管理

	经营者违反旧电	【部门规章】《旧电器电子产品流通管理办法》(商务部令2013年第1号)第十九条 经营者违反本办法第七条、第八条、第十五条规定的,由县级以上地方商务主管部门责令改正;逾期不改正的,可处二千元以上一万元以下罚款。第七条 经营者收购旧电器电子产品时应当对收购产品进行登记。登记信息应包括旧电器电子产品品名、商标、型号、出售人原始购买任	轻微	经营者违反本办法第七条、第八条、第十五条规定,情节轻微的	责令限期改正。
			一般	经营者违反本办法第七条、第八条、第十五条规定,经责令限期改正,拒不改正,逾期不超过10日(含10日)的。	责令改正,处2000元以上5000元以下罚款。

78	器电子产品登记建档义务的处罚	包招旧电器电子产品收购、销售、进口、出口等环节的凭证或者出售人身份信息。第八条 经营者应当建立旧电器电子产品档案资料。档案资料应当包括产品的收购登记信息, 质量性能状况、主要部件的维修、翻新情况和后配件的商标、生产者信息等情况。第十五条 旧电器电子产品市场应当建立旧电器电子经营者档案, 如实记录市场内经营者身份信息和信用信息。	较重	经营者违反本办法第七条、第八条、第十五条规定, 经责令限期改正, 拒不改正, 逾期超过 10 日不超过 20 日(含 20 日)的。	责令改正, 处 5000 元以上 8000 元以下罚款。
			严重	经营者违反本办法第七条、第八条、第十五条规定, 经责令限期改正, 拒不改正, 逾期超过 20 日以上的。	责令改正, 处 8000 元以上 1 万元以下罚款。
79	经营者收购、销售法定禁止收购、销售的旧电子产品行为的处罚	【部门规章】《旧电器电子产品流通管理办法》(商务部令 2013 年第 1 号)第二十一条 经营者违反本办法第十条、第十四条规定的, 由法律、行政法规规定的有关部门依法处理; 法律法规未作规定的, 由县级以上地方商务主管部门责令改正; 逾期不改正的, 可处一万元以上三万元以下罚款; 构成犯罪的, 依法追究刑事责任。第十条 禁止经营者收购下列旧电器电子产品: (一) 依法查封、扣押的; (二) 明知是通过盗窃、抢劫、诈骗、走私或其他违法犯罪手段获得的; (三) 不能说明合法来源的; (四) 其他法律、行政法规。第十四条 禁止经营者销售下列旧电器电子产品: (一) 丧失全部使用功能或达到国家强制报废条件的; (二) 不符合保障人体健康和人身、财产安全等强制性标准要求的; (三) 其他法律、行政法规禁止销售的。	轻微	经营者违反本办法第十条、第十四条规定, 情节轻微的。	责令限期改正。
			一般	经营者违反本办法第十条、第十四条规定, 经责令限期改正, 拒不改正, 逾期超过 10 日(含 10 日)、尚未构成犯罪的。	责令改正, 处 1 万元以上 1.5 万元以下罚款。
			较重	经营者违反本办法第十条、第十四条规定, 经责令限期改正, 拒不改正, 逾期超过 10 日不超过 20 日(含 20 日)、尚未构成犯罪的。	责令改正, 处 1.5 万元以上 2.5 万元以下罚款。
			严重	经营者违反本办法第十条、第十四条规定, 经责令限期改正, 拒不改正, 逾期超过 20 日以上、尚未构成犯罪的。	责令改正, 处 2.5 万元以上 3 万元以下罚款。
80	经营者违反旧电器电子产品信息、标识、说明等义务的处罚	【部门规章】《旧电器电子产品流通管理办法》(商务部令 2013 年第 1 号)第二十条 经营者违反本办法第九条、第十一条、第十二条、第十三条规定的, 由法律、行政法规规定的有关部门依法处理; 法律法规未作规定的, 由县级以上地方商务主管部门责令改正; 逾期不改正的, 可处二千元以上一万元以下罚款; 构成犯罪的, 依法追究刑事责任。第九条 经营者不得将在流通过程中获得的机关、企(事)业单位及个人信息用于与旧电器电子产品流通活动无关的领域。旧电器电子产品涉及商业秘密、个人隐私的, 出售人应当在出售前妥善处置相关信息, 经营者收购上述产品前应作出提示。退出使用的涉密旧电器电子产品的流通活动应当符合《保守国家秘密法》和国家有关保密规定。第十一条 待售的旧电器电子产品应在显著位置标识为旧货。第十二条 经营者销售旧电器电子产品时, 应当向购买者明示产品质量性能状况、主要部件维修、翻新等有关情况。严禁经营者以翻新产品冒充新产品出售。第十三条 经营者应当向购买者出具销售凭证或发票, 并应当提供不少于 3 个月的免费包修服务, 交易双方另有约定的除外。旧电器电子产品仍在三包有效期内的, 经营者应依法履行三包责任。经营者应当设立销售台账, 对销售情况进行如实、准确记录。第十八条 经营者和旧电器电子产品市场应配合商务主管部门的监督检查, 如实提供信息和材料。	轻微	经营者违反本办法第九条、第十一条、第十二条、第十三条	责令限期改正。
			一般	经营者违反本办法第九条、第十一条、第十二条、第十三条、第十八条规定, 经责令限期改正, 拒不改正, 逾期超过 10 日、尚未构成犯罪的。	责令改正, 处 2000 元以上 5000 元以下罚款。
			较重	经营者违反本办法第九条、第十一条、第十二条、第十三条、第十八条规定, 经责令限期改正, 拒不改正, 逾期超过 10 日不超过 20 日、尚未构成犯罪的。	责令改正, 处 5000 元以上 8000 元以下罚款。
			严重	经营者违反本办法第九条、第十一条、第十二条、第十三条、第十八条规定, 经责令限期改正, 拒不改正, 逾期超过 20 日以上、尚未构成犯罪的。	责令改正, 处 8000 元以上 1 万元以下罚款。

十六、洗染业管理

81	洗染业经营者违反《洗染业管理办法》的	【部门规章】《洗染业管理办法》(商务部 国家工商总局 环保总局令 2007 年第 5 号)第二十二条 经营者违反本办法规定, 法律法规有规定的, 从其规定; 没有规定的, 由商务、工商、环保部门依据本办法第三条规定的职能责令改正, 有违法所得的, 可处违法所得 3 倍以下罚款, 但最高不超过 3 万元; 没有违法所得的, 可处 1 万元以下罚款; 并可予以公告。第二十三条 经营者违反本办法规定, 法律法规有规定的, 从其规定; 没有规定的, 由商务、工商、环保部门依据本办法第三条规定的职能责令改正, 有违法所得的, 可处违法所得 3 倍以下罚款, 但最高不超过 3 万元; 没有违法所得的, 可处 1 万	一般	法律法规有规定的, 从其规定; 没有规定的: ①能及时改正但有违法所得的; ②能及时改正且没有违法所得的。	①处违法所得 1 倍以下罚款, 最高不超过 3 万元; ②处 3000 元以下罚款。并可予以公告。
			较重	法律法规有规定的, 从其规定; 没有规定的: ①经责令限期改正, 不及时改正且有违法所得的; ②经责令限期改正, 不及时改正但没有违法所得的。	①责令改正, 处违法所得 1 倍以上 2 倍以下罚款, 最高不超过 3 万元; ②责令改正, 处 3000 元以上 7000 元以下罚款。并可予以公告。

		元以下罚款；并可予以公告。第二十二條 经营者违反本办法规定，法律法规有规定的，从其规定；没有规定的，由商务、工商、环保部门依据本办法第三条规定的职能责令改正，有违法所得的，可处违法所得3倍以下罚款，但最高不超过3万元；没有违法所得的，可处1万元以下罚款；并可予以公告	严重	法律法规有规定的，从其规定；没有规定的：①经责令限期改正，仍拒不改正且有违法所得的；②经责令限期改正，仍拒不改正但没有违法所得的。	①处违法所得2倍以上3倍以下罚款，最高不超过3万元；②处7000元以上1万元以下罚款。并可予以公告。
十七、美容美发业管理					
82	美容美发经营者违反《美容美发业管理暂行办法》的	【规章】《美容美发业管理暂行办法》（商务部令2004年第19号）第十八条 各级商务主管部门对于违反本办法的美容美发经营者可以予以警告，令其限期改正；必要时，可以向社会公告。对依据有关法律、法规应予以处罚的，各级商务主管部门可以提请有关部门依法处罚。	一般	违反《美容美发业管理暂行办法》的。	可警告，责令限期改正；依据有关法律、法规应予以处罚的，由商务主管部门提请有关部门依法处罚。
			较重	经责令限期改正后逾期不改或两次以上违反《美容美发业管理暂行办法》的。	可以向社会公告；依据有关法律、法规应予以处罚的，由商务主管部门提请有关部门依法处罚。
十八、一次性塑料制品使用、报告的管理					
83	商务领域经营者未遵守国家有关禁止、限制使用不可降解塑料袋等一次性塑料制品的规定的	【法律】《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》（中华人民共和国主席令第43号）第一百零六条 违反本法规定，未遵守国家有关禁止、限制使用不可降解塑料袋等一次性塑料制品的规定，或者未按照国家有关规定报告塑料袋等一次性塑料制品的使用情况的，由县级以上地方人民政府商务、邮政等主管部门责令改正，处一万元以上十万元以下的罚款。 【部门规章】《商务领域经营者使用、报告一次性塑料制品管理办法》第二十五条 商务领域经营者未遵守国家禁限使用规定的，由县级以上地方商务主管部门责令限期改正，限期不改正的，处一万元以上十万元以下的罚款。	一般	有违法行为的。	责令改正，处1万元以上3万元以下罚款
			较重	经责令改正后仍不改正的。	责令改正，处3万元以上6万元以下罚款
			严重	经两次责令改正后仍不改正的。	责令改正，处6万元以上10万元以下罚款
84	商务领域经营者未按照国家有关规定报告塑料袋等一次性塑料制品的使用情况的	【法律】《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》（中华人民共和国主席令第43号）第一百零六条 违反本法规定，未遵守国家有关禁止、限制使用不可降解塑料袋等一次性塑料制品的规定，或者未按照国家有关规定报告塑料袋等一次性塑料制品的使用情况的，由县级以上地方人民政府商务、邮政等主管部门责令改正，处一万元以上十万元以下的罚款。 【部门规章】《商务领域经营者使用、报告一次性塑料制品管理办法》第二十六条 违反本办法第十六条、第十七条、第十八条第一款和第二款、第十九条规定，商品零售场所开办单位、电子商务平台（含外卖平台）企业、外卖企业未按照本办法报告一次性塑料制品使用情况的，由县级以上地方商务主管部门责令限期改正，限期不改正的，处一万元以上十万元以下的罚款。	一般	有违法行为的。	责令改正，处1万元以上3万元以下罚款
			较重	经责令改正后仍不改正的。	责令改正，处3万元以上6万元以下罚款
			严重	经两次责令改正后仍不改正的。	责令改正，处6万元以上10万元以下罚款
十九、机电产品国际招标投标					
		【规章】《机电产品国际招标投标实施办法（试行）》（商务部令2014年第1号）第九十三条 招标人对依法必须进行招标的项目不招标或化整为零以及以其他方式规避国际招标的，	一般	初次违法的。	责令改正，可以处项目合同金额0.5%以上0.65%以下的罚款；对全部或者部分使用国有资金的项目，可以通告项目主管机构暂停项目执行或者暂停资金拨付；对单位直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分

85	招标人对依法必须进行招标的项目不招标或化整为零以及以其他方式规避国际招标的	因相应主管部门责令限期改正，可以处项目合同金额0.5%以上1%以下的罚款；对全部或者部分使用国有资金的项目，可以通报项目主管机构暂停项目执行或者暂停资金拨付；对单位直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分。第四条第二款 各省、自治区、直辖市、计划单列市、新疆生产建设兵团、沿海开放城市及经济特区商务主管部门、国务院有关部门机电产品进出口管理机构负责本地区、本部门的机电产品国际招标投标活动的行政监督和协调；负责本地区、本部门所属招标机构的监督和管理；负责本地区、本部门机电产品国际招标评标专家的日常管理。	较重	第二次违法的。	责令改正，可以处项目合同金额0.65%以上0.8%以下的罚款；对全部或者部分使用国有资金的项目，可以通报项目主管机构暂停项目执行或者暂停资金拨付；对单位直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分。
			严重	违法三次以上的。	责令改正，可以处项目合同金额0.8%以上1%以下的罚款；对全部或者部分使用国有资金的项目，可以通报项目主管机构暂停项目执行或者暂停资金拨付；对单位直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分。
86	招标人与投标人相互串通、虚假招标投标等行为的	【规章】《机电产品国际招标投标实施办法（试行）》（商务部令2014年第1号） 第九十五条 招标人有下列行为之一的，给予警告，并处3万元以下罚款；该行为影响到评标结果的公正性的，当次招标无效：（一）与投标人相互串通、虚假招标投标的；（二）以不正当手段干扰招标投标活动的；（三）不履行与中标人订立的合同的；（四）除本办法第九十四条第十二项所列行为外，其他泄漏应当保密的与招标投标活动有关的情况、材料或信息的；（五）对主管部门的投诉处理决定拒不执行的；（六）其他违反招标投标法、招标投标法实施条例和本办法的行为。第九十四条 招标人有下列行为之一的，依照招标投标法、招标投标法实施条例的有关规定处罚：（十二）向他人透露已获取招标文件的潜在投标人的名称、数量或者可能影响公平竞争的有关招标投标的其他情况的，或者泄露标底的。	一般	有违法行为的。	警告，并处1万元以下罚款。
		第四条第二款 各省、自治区、直辖市、计划单列市、新疆生产建设兵团、沿海开放城市及经济特区商务主管部门、国务院有关部门机电产品进出口管理机构负责本地区、本部门的机电产品国际招标投标活动的行政监督和协调；负责本地区、本部门所属招标机构的监督和管理；负责本地区、本部门机电产品国际招标评标专家的日常管理。	较重	第二次违法的。	警告，并处1万元以上2万元以下罚款。
			严重	违法三次以上的。	警告，并处2万元以上3万元以下罚款。
87	投标人虚假招标	【规章】《机电产品国际招标投标实施办法（试行）》（商务部令2014年第1号） 第九十七条第一款 投标人有下列行为之一的，当次投标无效，并予以警告，并处3万元以下罚款：（一）虚假招标投标的；（二）以不正当手段干扰招标、评标工作的；（三）投标文件及澄清资料与事实不符，弄虚作假的；（四）在投诉处理过程中，提供虚假证明材料的；（五）中标通知书发出之前与招标人签订合同的；（六）中标的投标人不按照其投标文件和招标文件与招标人签订合同的或提供的产	一般	有违法行为的。	警告，并处1万元以下罚款
			较重	第二次违法的。	警告，并处1万元以上2万元以下罚款。

97	投标等行为的	<p>违反《机电产品国际招标投标实施办法（试行）》（商务部令2014年第1号）第四十一条规定的行为；（七）其他违反招标投标法、招标投标法实施条例和本办法的行为。第四条第二款 各省、自治区、直辖市、计划单列市、新疆生产建设兵团、沿海开放城市及经济特区商务主管部门、国务院有关部门机电产品进出口管理机构负责本地区、本部门的机电产品国际招标投标活动的行政监督和协调；负责本地区、本部门所属招标机构的监督和管理；负责本地区、本部门机电产品国际招标评标专家的日常管理。</p>	严重	违法三次以上的。	警告，并处2万元以上3万元以下罚款。
88	招标机构与招标人、投标人相互串通、搞虚假招标投标等行为的	<p>【规章】《机电产品国际招标投标实施办法（试行）》（商务部令2014年第1号）：第一百条 招标机构有下列行为之一的，给予警告，并处3万元以下罚款；该行为影响到整个招标公正性的，当次招标无效：（一）与招标人、投标人相互串通、搞虚假招标投标的；（二）在进行机电产品国际招标机构登记时填写虚假信息或提供虚假证明材料的；（三）无故废弃随机抽取的评审专家的；（四）不按照规定及时向主管部门报送材料或者向主管部门提供虚假材料的；（五）未在规定的时间内将招标投标情况及其相关数据上传招标网，或者在招标网上发布、公示或存档的内容与招标公告、招标文件、投标文件、评标报告等相应书面内容存在实质性不符的；（六）不按照本办法规定对异议作出答复的，或者在投诉处理的过程中未按照主管部门要求予以配合的；（七）因招标机构的过失，投诉处理结果为招标无效或中标无效，6个月内累计2次，或一年内累计3次的；（八）不按照本办法规定发出中标通知书或者擅自变更中标结果的；（九）其他违反招标投标法、招标投标法实施条例和本办法的行为。</p>	一般	有违法行为的。	警告，并处1万元以下罚款。
		<p>第四条第二款 各省、自治区、直辖市、计划单列市、新疆生产建设兵团、沿海开放城市及经济特区商务主管部门、国务院有关部门机电产品进出口管理机构负责本地区、本部门的机电产品国际招标投标活动的行政监督和协调；负责本地区、本部门所属招标机构的监督和管理；负责本地区、本部门机电产品国际招标评标专家的日常管理。</p>	较重	第二次违法的。	警告，并处1万元以上2万元以下罚款。
		<p>第四条第二款 各省、自治区、直辖市、计划单列市、新疆生产建设兵团、沿海开放城市及经济特区商务主管部门、国务院有关部门机电产品进出口管理机构负责本地区、本部门的机电产品国际招标投标活动的行政监督和协调；负责本地区、本部门所属招标机构的监督和管理；负责本地区、本部门机电产品国际招标评标专家的日常管理。</p>	严重	违法三次以上的。	警告，并处2万元以上3万元以下罚款。
89	评标委员会成员违反《机电产品国际招标投标实施办法（试行）》第一百零一条	<p>【规章】《机电产品国际招标投标实施办法（试行）》（商务部令2014年第1号）第一百零一条 评标委员会成员有下列行为之一的，依照招标投标法、招标投标法实施条例的有关规定处罚：（一）应当回避而不回避的；（二）擅离职守的；（三）不按照招标文件规定的评标方法和标准评标的；（四）私下接触投标人的；（五）向招标人征询确定中标人的意向或者接受任何单位或者个人明示或者暗示提出的倾向或者排斥特定投标人的要求的；（六）暗示或者诱导投标人作出澄清、说明或者接受投标人主动提出的澄清、说明的；（七）对依法应当否决的投标不提出否决意见的；（八）向他人透露对投标文件的评审和比较、中标候选人推荐以及评标有关的其他情况的。第四条第二款 各省、自治区、直辖市、计划单列市、新疆生产建设兵团、沿海开放城市及经济特区商务主管部门、国务院有关部门机电产品进出口管理机构负责本地区、本部门的机电产品国际招标投标活动的行政监督和协调；负责本地区、本部门所属招标机构的监督和管理；负责本地区、本部门机电产品国际招标评标专家的日常管理。</p>	一般	有违法行为的。	责令改正。
		<p>第四条第二款 各省、自治区、直辖市、计划单列市、新疆生产建设兵团、沿海开放城市及经济特区商务主管部门、国务院有关部门机电产品进出口管理机构负责本地区、本部门的机电产品国际招标投标活动的行政监督和协调；负责本地区、本部门所属招标机构的监督和管理；负责本地区、本部门机电产品国际招标评标专家的日常管理。</p>	较重	有违法行为，经责令改正而不改正或者其他严重情节的。	禁止在一定期限内参加依法必须进行招标的项目的评标
		<p>第四条第二款 各省、自治区、直辖市、计划单列市、新疆生产建设兵团、沿海开放城市及经济特区商务主管部门、国务院有关部门机电产品进出口管理机构负责本地区、本部门的机电产品国际招标投标活动的行政监督和协调；负责本地区、本部门所属招标机构的监督和管理；负责本地区、本部门机电产品国际招标评标专家的日常管理。</p>	严重	有违法行为，情节特别严重的。	取消其担任评标委员会成员的资格。

二十、商品现货市场交易

		<p>【规章】《商品现货市场交易特别规定（试行）》（商务部、中国人民银行、证券监督管理委员会令2013年第3号）第二十三条 市场经营者违反第十一条 第十二条 第十三条 第十四</p>	一般	有违法行为的。	责令改正。
--	--	---	----	---------	-------

90	市场经营者未履行提供交易的场所、设施及相关服务等职责的	<p>【规章】《商品现货市场交易特别规定（试行）》（商务部、中国人民银行、证券监督管理委员会令2013年第3号）第二十一条、第十七条、第十八条、第十九条、第二十一条规定，由县级以上商务主管部门会同有关部门责令改正。逾期不改的，处一万元以上三万元以下罚款。</p>	较重	经责令改正后仍不改正的。	责令改正，处1万元以上2万元以下罚款。
		<p>第十一条 市场经营者应当履行下列职责：（一）提供交易的场所、设施及相关服务；（二）按照本规定确定的交易方式和交易对象，建立健全交易、交收、结算、仓储、信息发布、风险控制、市场管理等业务规则与各项规章制度；（三）法律法规规定的其他职责。</p>	严重	经两次责令改正后仍不改正的。	责令改正，处2万元以上3万元以下罚款。
91	市场经营者未公开业务规则和规章制度的	<p>【规章】《商品现货市场交易特别规定（试行）》（商务部、中国人民银行、证券监督管理委员会令2013年第3号）第二十三条 市场经营者违反第十一条、第十二条、第十三条、第十四条、第十七条、第十八条、第十九条、第二十一条规定，由县级以上商务主管部门会同有关部门责令改正。逾期不改的，处一万元以上三万元以下罚款。第十二条 市场经营者应当公开业务规则和规章制度。制定、修改和变更业务规则和规章制度，应当在合理时间内提前公示。</p>	一般	有违法行为的。	责令改正。
		<p>【规章】《商品现货市场交易特别规定（试行）》（商务部、中国人民银行、证券监督管理委员会令2013年第3号）第二十三条 市场经营者违反第十一条、第十二条、第十三条、第十四条、第十七条、第十八条、第十九条、第二十一条规定，由县级以上商务主管部门会同有关部门责令改正。逾期不改的，处一万元以上三万元以下罚款。第十三条 商品现货市场应当制定应急预案。出现异常情况时，应当及时采取有效措施，防止出现市场风险。</p>	较重	经责令改正后仍不改正的。	责令改正，处1万元以上2万元以下罚款。
		<p>【规章】《商品现货市场交易特别规定（试行）》（商务部、中国人民银行、证券监督管理委员会令2013年第3号）第二十三条 市场经营者违反第十一条、第十二条、第十三条、第十四条、第十七条、第十八条、第十九条、第二十一条规定，由县级以上商务主管部门会同有关部门责令改正。逾期不改的，处一万元以上三万元以下罚款。第十三条 商品现货市场应当制定应急预案。出现异常情况时，应当及时采取有效措施，防止出现市场风险。</p>	严重	经两次责令改正后仍不改正的。	责令改正，处2万元以上3万元以下罚款。
92	市场经营者未对商品现货市场制定应急预案的	<p>【规章】《商品现货市场交易特别规定（试行）》（商务部、中国人民银行、证券监督管理委员会令2013年第3号）第二十三条 市场经营者违反第十一条、第十二条、第十三条、第十四条、第十七条、第十八条、第十九条、第二十一条规定，由县级以上商务主管部门会同有关部门责令改正。逾期不改的，处一万元以上三万元以下罚款。第十三条 商品现货市场应当制定应急预案。出现异常情况时，应当及时采取有效措施，防止出现市场风险。</p>	一般	有违法行为的。	责令改正。
		<p>【规章】《商品现货市场交易特别规定（试行）》（商务部、中国人民银行、证券监督管理委员会令2013年第3号）第二十三条 市场经营者违反第十一条、第十二条、第十三条、第十四条、第十七条、第十八条、第十九条、第二十一条规定，由县级以上商务主管部门会同有关部门责令改正。逾期不改的，处一万元以上三万元以下罚款。第十三条 商品现货市场应当制定应急预案。出现异常情况时，应当及时采取有效措施，防止出现市场风险。</p>	较重	经责令改正后仍不改正的。	责令改正，处1万元以上2万元以下罚款。
		<p>【规章】《商品现货市场交易特别规定（试行）》（商务部、中国人民银行、证券监督管理委员会令2013年第3号）第二十三条 市场经营者违反第十一条、第十二条、第十三条、第十四条、第十七条、第十八条、第十九条、第二十一条规定，由县级以上商务主管部门会同有关部门责令改正。逾期不改的，处一万元以上三万元以下罚款。第十三条 商品现货市场应当制定应急预案。出现异常情况时，应当及时采取有效措施，防止出现市场风险。</p>	严重	经两次责令改正后仍不改正的。	责令改正，处2万元以上3万元以下罚款。
93	市场经营者未加强资金管理的	<p>【规章】《商品现货市场交易特别规定（试行）》（商务部、中国人民银行、证券监督管理委员会令2013年第3号）第二十三条 市场经营者违反第十一条、第十二条、第十三条、第十四条、第十七条、第十八条、第十九条、第二十一条规定，由县级以上商务主管部门会同有关部门责令改正。逾期不改的，处一万元以上三万元以下罚款。第十四条 市场经营者应当采取合同约定、系统控制、强化内部管理等措施，加强资金管理力度。市场经营者不得以任何形式侵占或挪用交易者的资金。</p>	一般	有违法行为的。	责令改正。
		<p>【规章】《商品现货市场交易特别规定（试行）》（商务部、中国人民银行、证券监督管理委员会令2013年第3号）第二十三条 市场经营者违反第十一条、第十二条、第十三条、第十四条、第十七条、第十八条、第十九条、第二十一条规定，由县级以上商务主管部门会同有关部门责令改正。逾期不改的，处一万元以上三万元以下罚款。第十四条 市场经营者应当采取合同约定、系统控制、强化内部管理等措施，加强资金管理力度。市场经营者不得以任何形式侵占或挪用交易者的资金。</p>	较重	经责令改正后仍不改正的。	责令改正，处1万元以上2万元以下罚款。
		<p>【规章】《商品现货市场交易特别规定（试行）》（商务部、中国人民银行、证券监督管理委员会令2013年第3号）第二十三条 市场经营者违反第十一条、第十二条、第十三条、第十四条、第十七条、第十八条、第十九条、第二十一条规定，由县级以上商务主管部门会同有关部门责令改正。逾期不改的，处一万元以上三万元以下罚款。第十四条 市场经营者应当采取合同约定、系统控制、强化内部管理等措施，加强资金管理力度。市场经营者不得以任何形式侵占或挪用交易者的资金。</p>	严重	经两次责令改正后仍不改正的。	责令改正，处2万元以上3万元以下罚款。
94	市场经营者未建立完善商品信息发布制度的	<p>【规章】《商品现货市场交易特别规定（试行）》（商务部、中国人民银行、证券监督管理委员会令2013年第3号）第二十三条 市场经营者违反第十一条、第十二条、第十三条、第十四条、第十七条、第十八条、第十九条、第二十一条规定，由县级以上商务主管部门会同有关部门责令改正。逾期不改的，处一万元以上三万元以下罚款。第十七条 市场经营者应当建立</p>	一般	有违法行为的。	责令改正。
		<p>【规章】《商品现货市场交易特别规定（试行）》（商务部、中国人民银行、证券监督管理委员会令2013年第3号）第二十三条 市场经营者违反第十一条、第十二条、第十三条、第十四条、第十七条、第十八条、第十九条、第二十一条规定，由县级以上商务主管部门会同有关部门责令改正。逾期不改的，处一万元以上三万元以下罚款。第十七条 市场经营者应当建立</p>	较重	经责令改正后仍不改正的。	责令改正，处1万元以上2万元以下罚款。

		完善商品信息发布制度，公布交易商品的名称、数量、质量、规格、产地等相关信息，保证信息的真实、准确，不得发布虚假信息。	严重	经两次责令改正后仍不改正的。	责令改正，处2万元以上3万元以下罚款。
95	市场经营者未实时做好相关信息记录的	【规章】《商品现货市场交易特别规定（试行）》（商务部、中国人民银行、证券监督管理委员会令2013年第3号）第二十三条 市场经营者违反第十一条、第十二条、第十三条、第十四条、第十七条、第十八条、第十九条、第二十一条规定，由县级以上商务主管部门会同有关部门责令改正。逾期不改的，处一万元以上三万元以下罚款。第十八条 采用现代信息化技术开展交易活动的，市场经营者应当实时记录商品仓储、交易、交收、结算、支付等相关信息，采取措施保证相关信息的完整和安全，并保存五年以上。第二十三条 市场经营者违反第十一条、第十二条、第十三条、第十四条、第十七条、第十八条、第十九条、第二十一条规定，由县级以上商务主管部门会同有关部门责令改正。逾期不改的，处一万元以上三万元以下罚款。第十八条 采用现代信息化技术开展交易活动的，市场经营者应当实时记录商品仓储、交易、交收、结算、支付等相关信息，采取措施保证相关信息的完整和安全，并保存五年以上。	一般	有违法行为的。	责令改正。
			较重	经责令改正后仍不改正的。	责令改正，处1万元以上2万元以下罚款。
			严重	经两次责令改正后仍不改正的。	责令改正，处2万元以上3万元以下罚款。
96	市场经营者擅自篡改、销毁相关信息和资料的	【规章】《商品现货市场交易特别规定（试行）》（商务部、中国人民银行、证券监督管理委员会令2013年第3号）第二十三条 市场经营者违反第十一条、第十二条、第十三条、第十四条、第十七条、第十八条、第十九条、第二十一条规定，由县级以上商务主管部门会同有关部门责令改正。逾期不改的，处一万元以上三万元以下罚款。第十九条 市场经营者不得擅自篡改、销毁相关信息和资料。	一般	有违法行为的。	责令改正。
			较重	经责令改正后仍不改正的。	责令改正，处1万元以上2万元以下罚款。
			严重	经两次责令改正后仍不改正的。	责令改正，处2万元以上3万元以下罚款。
97	市场经营者未根据相关部门的要求报送有关经营信息与资料的	【规章】《商品现货市场交易特别规定（试行）》（商务部、中国人民银行、证券监督管理委员会令2013年第3号）第二十三条 市场经营者违反第十一条、第十二条、第十三条、第十四条、第十七条、第十八条、第十九条、第二十一条规定，由县级以上商务主管部门会同有关部门责令改正。逾期不改的，处一万元以上三万元以下罚款。第二十一条 市场经营者应当根据相关部门的要求报送有关经营信息与资料。	一般	有违法行为的。	责令改正。
			较重	经责令改正后仍不改正的。	责令改正，处1万元以上2万元以下罚款。
			严重	经两次责令改正后仍不改正的。	责令改正，处2万元以上3万元以下罚款。